



# Zennio GetFace IP

## Videoportero IP (unidad básica)

ZVP-CAM/ZVP-WOCAM

Edición del manual: [2.32]\_d  
Versión firmware 2.32

[www.zennio.com](http://www.zennio.com)

# CONTENIDO

---

Contenido .....	2
Actualizaciones del documento .....	3
1 Introducción .....	5
2 Instalación .....	7
2.1 Conexionado del dispositivo .....	7
2.2 Casos de aplicación .....	9
2.2.1 Vivienda Individual .....	9
2.2.2 Bloque de viviendas .....	9
3 Configuración .....	11
3.1 Configuración básica del Zennio GetFace IP .....	12
3.1.1 Configuraciones de red (Sistema) .....	13
3.1.2 Configuración de la llamada (Servicios) .....	14
3.1.3 Configuración de viviendas y unidad interior (Directorio) .....	21
3.1.4 Configuración de Interruptores.....	24
3.1.5 Configuración de puerta.....	25
3.1.6 Configuración de las llamadas desde el módulo de Botones.....	30
3.1.7 Configuración del <i>tamper</i> antisabotaje.....	30
3.1.8 Configuración del acceso con Touch-Display .....	30
3.1.9 Configuración del acceso con tarjeta RFID.....	33
3.1.10 Configuración del acceso con módulo Bluetooth .....	35
3.1.11 Configuración del bucle de inducción magnética .....	41
3.2 Configuraciones avanzadas .....	42
3.2.1 Estado .....	42
3.2.2 Directorio.....	43
3.2.3 Servicios.....	45
3.2.4 Hardware.....	50
3.2.5 Sistema .....	54

## ACTUALIZACIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Modificaciones	Página(s)
[2.32]_d	Cambios con respecto a la aplicación móvil de accesos con el módulo Bluetooth	
[2.32]_c	Indicación sobre conexión a tierra en el esquema de conexionado.	
[2.32]_b	Indicación sobre limitación de responsabilidad con respecto a la aplicación ZenCom.	
[2.32]_a	<p>Cambio de ubicación de los parámetros “Aceptar llamada entrante mediante el botón” y “Función del botón durante la llamada saliente” a la pestaña Servicios → Teléfono → Llamadas.</p> <p>Se elimina el parámetro “Destinatario predeterminado” en la pestaña E-mail → E-mail.</p> <p>Opciones del módulo Teclado incluidas en Servicios → Teléfono → Llamadas</p> <p>Cambio en la configuración de autenticación recomendada en API de sistema.</p> <p>Se elimina la sección dedicada al módulo ZVP-FINGER (descatalogado).</p> <p>Cambios menores de textos.</p>	
[2.26]_a	<p>Posibilidad de control remoto a través de la aplicación ZenCom.</p> <p>Cambio en la configuración recomendada en API de sistema.</p> <p>Botón de prueba para simular una llamada de marcación rápida.</p> <p>Recomendación sobre la actualización de firmware.</p> <p>Posibilidad de restaurar solo ciertas opciones de la configuración al cargar una copia de respaldo.</p> <p>Correcciones y cambios menores.</p>	
[2.25]_a	<p>Pantalla → configuración del módulo de pantalla táctil sólo con iconos</p> <p>E-Mail → envía automático de e-mails ante acciones del sistema</p> <p>Opción de aceptar llamadas entrantes mediante el botón de marcado rápido.</p>	

	<p>Aumento de la seguridad gracias a la opción de elegir la versión de LTS.</p> <p>Número virtual de usuario → pueden ser números de entre 1 y 7 cifras.</p> <p>Correcciones y cambios menores.</p>	
[2.24]_a	<p>Nueva estructura de la sección Directorio → Usuarios. Hasta 10.000 usuarios disponibles.</p> <p>Nueva estructura de la sección Pantalla → Directorio.</p> <p>Posibilidad de establecer la localización del usuario en el directorio en la configuración del usuario. Grupos de llamada.</p> <p>Botones de marcación rápida: llamada a varios usuarios.</p> <p>Posibilidad de establecer perfiles de tiempo específicos (distintos de los predefinidos).</p>	
[2.23]_a	<p>Configuración del módulo lector de huellas dactilares ZVP-FINGER.</p> <p>Hasta dos tarjetas por usuario para acceso mediante el módulo ZVP-RFSMN.</p>	
[2.22]_a	<p>Nueva sección para configuración de puerta: <b>Hardware / Puerta.</b></p> <p>Correcciones menores.</p>	
[2.21]_a	<p>Restablecer el estado de configuración predeterminado.</p> <p>Aclaración sobre el campo “Número de teléfono (ID)”</p> <p>Configuración de Automatización.</p> <p>Configuración de correo electrónico de accesos.</p> <p>Configuración hardware del módulo ZVP-RFSMN</p> <p>Correcciones menores.</p>	
[2.20]_a	<p>Configuración del módulo Bluetooth.</p> <p>Configuración de tarjetas para el módulo de RFID desde la sección de Hardware.</p> <p>Correcciones menores.</p>	
[2.18]_b	<p>Cambios menores de textos.</p>	

# 1 INTRODUCCIÓN

---

El **Zennio GetFace IP** es un intercomunicador (videoportero) que, en combinación con las unidades interiores de Zennio con las que es compatible (por ejemplo, Z41 COM, Z70 v2, Z100, etc.), permite integrar en la instalación domótica la gestión de **videollamadas** entre la puerta de acceso de un entorno residencial (un edificio de viviendas, una vivienda unifamiliar, una promoción urbanística con puerta de acceso común, etc.) y el interior de las viviendas. O, en general, entre el interior de cualquier entorno de características análogas, como por ejemplo un edificio de oficinas, y su puerta de acceso.

Además, a través de la aplicación móvil **ZenCom** (\*) (disponible para Android e iOS) es posible interactuar con el videoportero desde cualquier lugar. Dicha aplicación permite ver quién llama a la puerta, mantener una conversación e, incluso, abrir remotamente desde un dispositivo móvil.

Las características más destacables del Zennio GetFace IP son:

- Cámara de resolución 1280x960 y emisor IR para situaciones de oscuridad (modelo ZVP-CAM).
- Temperatura de funcionamiento: -40 a 60 °C.
- Humedad relativa de funcionamiento: 10 a 95%.
- Conector RJ-45 y compatibilidad con la norma Fast Ethernet.
- Posibilidad de alimentación PoE (Power Over Ethernet) 802.3af – Clase 0 – 12.95W.
- Botón de reinicio e indicadores (amarillo, rojo, verde).
- Salida de audio (Line Out).
- Salida de relé NA/NC 30V/1A (AC/DC) para funciones de apertura y cierre.
- Entrada activa o pasiva (-30 - 30VDC).
- Salida activa (8 ... 12VDC, I<sub>MAX</sub>=400mA).
- Varios modos de apertura de puerta.
- Control remoto a través de la aplicación ZenCom (\*).

**(\*) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Zennio informa al usuario de que el correcto funcionamiento de ZenCom depende de varios factores entre los que se destacan los siguientes:

- ZenCom debe tener habilitados todos los permisos que solicita.
- ZenCom deberá tener activa una cuenta de usuario formada, al menos, por un identificador y una contraseña facilitada por Zennio.
- Las unidades exteriores deberán estar parametrizadas de acuerdo a los requisitos establecidos por Zennio (consultar la documentación de cada dispositivo).
- Las unidades exteriores deberán estar registradas en los servidores ZenCom mediante las credenciales facilitadas por Zennio específicas para cada unidad.
- Para el correcto funcionamiento del servicio, tanto la(s) unidad(es) exterior(es) como el(los) smartphone(s) deben tener acceso a internet, y es requisito necesario que dicha conexión disponga de al menos:
  - Un mínimo de 10Mb/s de subida y de bajada.
  - El uso sin limitaciones de, al menos, los siguientes protocolos y tecnologías: SIP, SRTP, HTTPS, SDP, servicios de notificación push de Google y Apple.

No obstante, se advierte que ciertas compañías limitan algunos de los servicios necesarios para el ecosistema ZenCom. En esos casos, Zennio no podrá responsabilizarse del correcto funcionamiento de ZenCom, por lo que deberán ser comunicadas y gestionadas con su Proveedor de Servicios de Internet. Estas limitaciones pueden presentarse en cualquiera de las redes a las que se conecten las unidades exteriores y los terminales móviles donde se encuentre instalada la aplicación ZenCom.

En caso de duda, recopile la máxima información sobre su incidencia y póngase en contacto con el Servicio Técnico de Zennio ([support@zennio.com](mailto:support@zennio.com)).

## 2 INSTALACIÓN

---

### 2.1 CONEXIONADO DEL DISPOSITIVO

---

El Zennio GetFace IP dispone de varios módulos opcionales que se pueden conectar de forma independiente para ampliar las funciones o características del dispositivo.

- Módulo de teclado (ZVP-KEYPAD),
- Módulo de 5 botones (ZVP-NAME5),
- Display táctil (ZVP-TOUCHD),
- Panel de información (ZVP-INFOP),
- Módulo lector de tarjetas de acceso RFID (ZVP-RFSMN),
- Módulo de inducción magnética (ZVP-ILOOP),
- Módulo I/O (ZVP-INOUT),
- Lector de tarjetas RFID con NFC (ZVP-RFSMN).
- Módulo Bluetooth (ZVP-BLUET).

#### **Notas:**

- *Después de conectar un módulo es necesario reiniciar el intercomunicador para poder acceder a su configuración.*
- *En cualquier momento es posible verificar la conexión del módulo accediendo desde la interfaz web del producto a Hardware → Extensiones (ver las próximas secciones del documento).*
- *El videoportero puede alimentarse por la entrada de alimentación externa de 12V o a través de la entrada PoE.*
- *Si se observan problemas de acoplamiento de sonido durante la llamada, será necesario realizar un filtro sobre la realimentación acústica (Ver sección 3.2.4.1).*

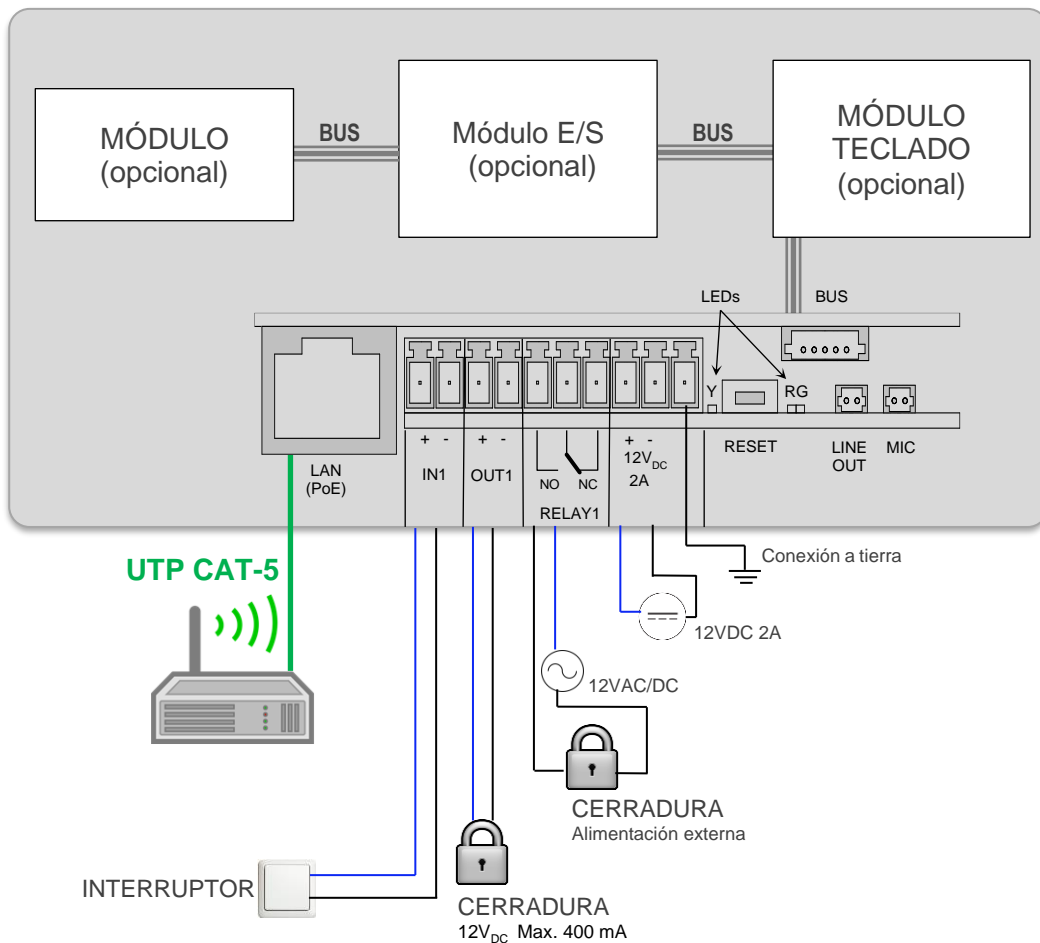


Figura 1 Conexionado.



## 2.2 CASOS DE APLICACIÓN

En este apartado se describen las topologías de red más típicas para la instalación del Zennio GetFace IP.

### 2.2.1 VIVIENDA INDIVIDUAL

Para un entorno residencial con viviendas individuales que requieran de sistemas totalmente independientes de videollamada, la instalación típica será una de las dos que se representan en la Figura 2, en función de si se desea interconectar el Zennio GetFace IP y la unidad interior de Zennio directamente o bien a través del *router* interior de la vivienda (proporcionado, por ejemplo, por el proveedor de acceso a Internet), en el caso de existir.

Si fuese necesario, se puede utilizar un *switch* que amplíe el número de tomas LAN disponibles en el *router*, para así poder conectar varias unidades interiores.

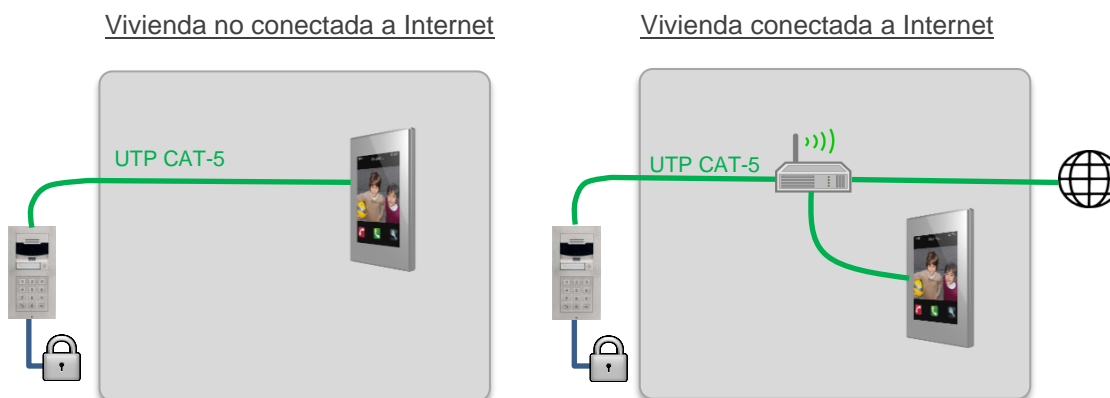


Figura 2 Instalación en una vivienda habitual.

### 2.2.2 BLOQUE DE VIVIENDAS

En el caso de un bloque de viviendas con un Zennio GetFace IP común para todas ellas, es necesaria una infraestructura de red comunitaria (gestionada por un *router* cortafuegos) que interconecte el videoportero con cada una de las viviendas. A su vez, las viviendas pueden disponer o no de su propio *router* de conexión a Internet.

La Figura 3 muestra un ejemplo de este tipo de topología, en el cual se utiliza el etiquetado VLAN para aislar el tráfico entre unas viviendas y otras.

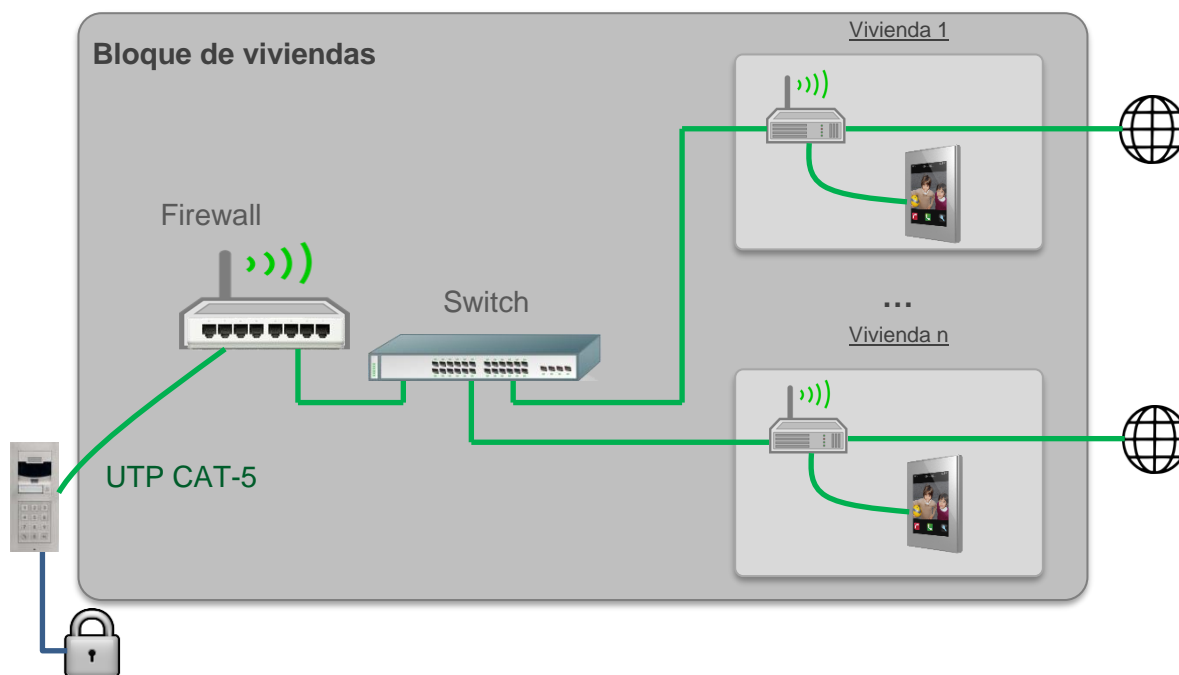


Figura 3 Instalación en un bloque de viviendas.

Para obtener información más detallada de las características técnicas del dispositivo, así como información de seguridad y sobre su instalación, consúltese la **hoja técnica** incluida en el embalaje original del dispositivo, y que también se encuentra disponible en la página web: [www.zennio.com](http://www.zennio.com).

## 3 CONFIGURACIÓN

---

Una vez realizada la instalación atendiendo a los casos de aplicación explicados en el apartado anterior, se procederá a la configuración. En ella habrá una serie de parámetros necesarios para el correcto funcionamiento conjunto de GetFace IP con la unidad interior de Zennio.

Durante los primeros 30 segundos de funcionamiento (tras alimentar el videoportero), se debe **pulsar 5 veces el botón de la unidad principal**, lo que hará que **el dispositivo anuncie de viva voz su dirección IP**, mediante la cual se podrá acceder a la interfaz de configuración utilizando un navegador web. La URL de acceso tendrá el formato “**https://192.168.1.100**” (suponiendo que la IP del dispositivo es 192.168.1.100).

Por defecto, el videoportero está configurado para trabajar con un servidor DHCP. Si existe algún problema de red o no existe servidor DHCP, el videoportero tomará la IP errónea 0.0.0.0.

Para modificar la configuración de red del GetFace IP **debe pulsarse, rápidamente, 15 veces el botón de la unidad principal después del arranque**, con lo que el dispositivo se reiniciará de nuevo automáticamente. En cada reinicio se alternará entre IP dinámica (DHCP) e IP estática (la cual será 192.168.1.100).

Al acceder a la interfaz web se solicitan los **datos de inicio de sesión**. Por defecto son:

- Usuario: **admin**
- Contraseña: **zennio**

**Nota:** *préstese atención a las letras mayúsculas y minúsculas.*

Tras el primer acceso al dispositivo, se recomienda **cambiar la contraseña** desde **Servicios → Servidor web**. La nueva contraseña deberá tener ocho caracteres, e incluir al menos una mayúscula, una minúscula y un número.

El aspecto de la ventana principal se muestra en la Figura 4.



Figura 4 Menú de configuración.

#### Notas:

- El idioma por defecto de la interfaz es inglés. Este manual, no obstante, se referirá a la versión en español.
- Al pie de cada página de configuración existe un botón para guardar los cambios realizados. Si se intenta cambiar de página sin haberlos guardado, aparecerá un mensaje de confirmación para guardar o descartar los cambios.

### 3.1 CONFIGURACIÓN BÁSICA DEL ZENNIO GETFACE IP

A continuación, se describen los campos más importantes para que el videoportero funcione con la unidad interior de Zennio. Los parámetros que deben cambiarse respecto a la configuración por defecto, a modo de resumen, son:

- **Número de Teléfono (ID):** identificador del videoportero (si se pretende enlazar con una casilla concreta de la unidad interior de Zennio).
- **HTTP:** configuración de seguridad de los servicios ofrecidos. Puede haber hasta 5 configuraciones diferentes.

- **Número de teléfono de Usuarios:** deberá contener la IP de cada unidad interior de Zennio.

En los siguientes apartados se indicará cómo configurar estos campos.

#### **Notas:**

- *Las opciones que no se mencionen en el presente documento deben dejarse con la configuración por defecto.*
- *Las opciones que muestren el icono de prohibición al colocar sobre ellas el puntero del ratón, se encuentran bloqueadas por restricciones de licencia.*
- *Es posible devolver al dispositivo a sus valores de configuración predeterminados ('hard reset'). Para ello, se tienen dos opciones:*
  - *Pulsar durante 30 segundos el botón de reset de la unidad principal.*
  - *Desde la interfaz web, en la sección **Sistema** → **Mantenimiento** → **Configuración** → **Restablecer el estado predeterminado**.*

### **3.1.1 CONFIGURACIONES DE RED (SISTEMA)**

---

El apartado **Red** permite utilizar un servidor DHCP o establecer una configuración de red estática.

**Nota:** *existen casos donde es obligatorio el uso de IP estática:*

- *En una vivienda individual con el videoportero conectado directamente a la unidad interior de la vivienda. Es importante asegurarse de que la máscara de red de ambos es la misma y de que sus IPs son diferentes, aunque pertenecientes al mismo rango.*
- *Cuando el videoportero está en una red distinta a la de la unidad interior de Zennio (según el caso). En este caso será necesario, además, habilitar en el programa de aplicación de la unidad interior en ETS el parámetro **La unidad exterior está en una red diferente**, e introducir la misma dirección IP fija que se haya configurado en la interfaz web.*

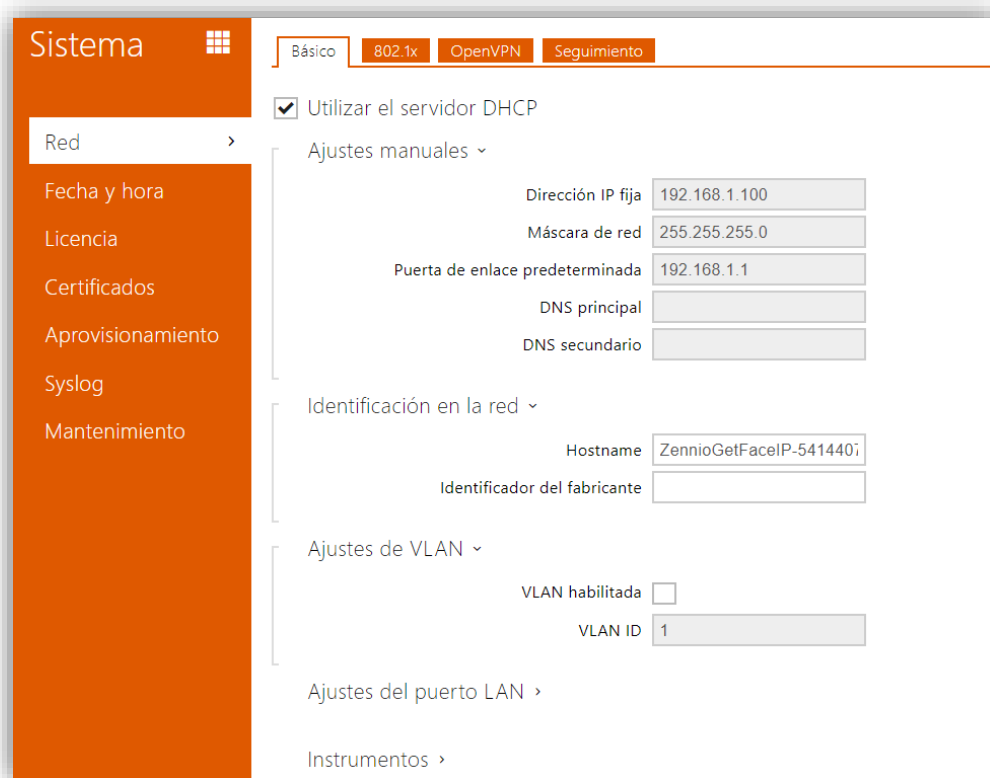


Figura 5 Sistema.

## 3.1.2 CONFIGURACIÓN DE LA LLAMADA (SERVICIOS)

### 3.1.2.1 TELÉFONO

En esta pestaña se configuran las funciones básicas de la videollamada:

#### SIP

SIP es un protocolo de transmisión utilizado en telefonía IP. Se pueden establecer hasta dos perfiles SIP. Cada perfil debe configurarse adecuadamente según la red en la que va a funcionar. Los siguientes parámetros de configuración permiten a la unidad interior de Zennio conectarse con el Zennio GetFace IP.

- **Identidad del intercomunicador:** parámetros de configuración que determinan el perfil del videoportero. Ver sección 3.1.3.1.
  - **Mostrar el nombre:** nombre con que se identificará al videoportero, que también se muestra en la página de inicio de la interfaz web.
  - **Número de teléfono (ID):** identificador alfanumérico del videoportero. Este valor deberá coincidir en ETS con el parámetro **ID del videoportero** de la casilla de la unidad interior de Zennio a la que se desee enlazar el

videoportero. Este campo es obligatorio en el caso de que la unidad exterior y la interior estén en distintas redes. También es necesario en caso de querer distinguir varios videoporteros en distintas casillas de una misma unidad interior.

### Notas:

- El campo **Mostrar el nombre** no podrá contener los caracteres > ni <.
- El campo **Número de teléfono (ID)** tendrá un valor alfanumérico de máximo 10 caracteres. Tampoco podrá contener los caracteres @ · ni otros tipos de caracteres especiales, si bien sí se permiten los signos de puntuación básicos.

Figura 6 SIP.

## LLAMADAS

La pestaña **Llamadas** permite configurar los parámetros referidos a las llamadas.

Figura 7 Llamadas.

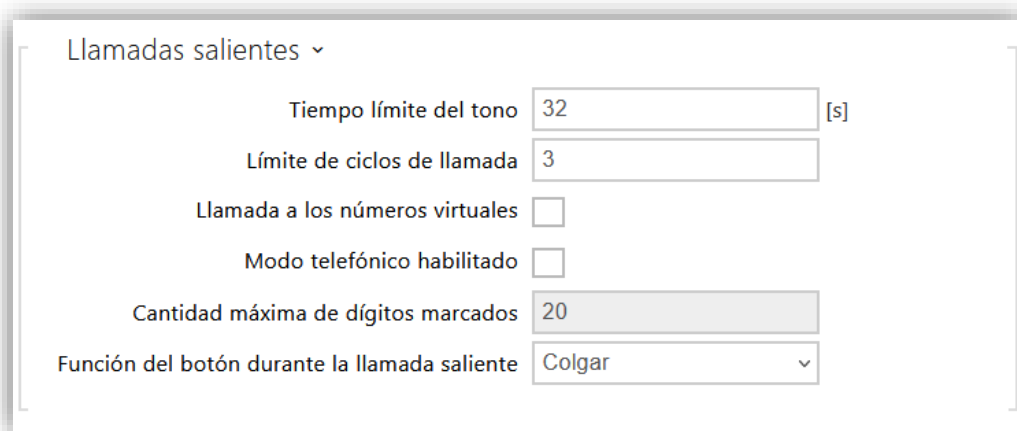
En primer lugar, en **Opciones generales** es posible configurar un **Tiempo límite de llamada**, el cual define la duración de la llamada. Pasado este tiempo, la llamada se finaliza automáticamente. El GetFace IP avisará del fin de la llamada emitiendo un pitido 10 segundos antes. Si se diera este caso, la llamada podrá prolongarse simplemente pulsando un botón del módulo *display* táctil (ZVP-TOUCHD) o del módulo de teclado (ZVP-KEYPAD), si se tienen configurados.

En **Llamadas entrantes** se parametriza la respuesta del videoportero ante una llamada entrante. Debido a que las llamadas se producen en general en una sola dirección, este parámetro tiene por defecto el valor "Siempre ocupado". También se permite aceptar las llamadas entrantes mediante el botón elegido de marcado rápido. Si se elige 'Ninguno' se deshabilita esta funcionalidad.

En **Llamadas salientes** se definen los tiempos de las mismas:

- El **Tiempo límite del tono** es el tiempo máximo que durará la llamada sin ser respondida. Se aconseja que este límite supere los 20 segundos.
- El **Límite de ciclos de llamada** sirve para evitar que la llamada se bloquee cuando el usuario no es alcanzable y su suplente tenga el mismo número de teléfono en el directorio de telefónico.
- **Función del botón durante la llamada** define la función del botón de marcación rápida durante una llamada. Solo afecta al botón con el que se inició la llamada. Se recomienda no configurar este botón para que no tenga función durante la llamada, ya que podría terminar con la llamada por error.

Además, si se conecta el módulo de teclado aparecen dos opciones más:



Llamadas salientes ▾

Tiempo límite del tono	32	[s]
Límite de ciclos de llamada	3	
Llamada a los números virtuales	<input type="checkbox"/>	
Modo telefónico habilitado	<input type="checkbox"/>	
Cantidad máxima de dígitos marcados	20	
Función del botón durante la llamada saliente	Colgar	▾

Figura 8 Llamadas – Opciones con el módulo de Teclado.



- **Llamada a los números virtuales:** permite llamar a los usuarios del directorio telefónico tecleando su número virtual.
- **Modo telefónico habilitado:** permite hacer llamadas a los números de teléfono marcados mediante el teclado numérico.

## AUDIO

La pestaña **Audio** proporciona los parámetros de configuración de la salida de audio. Se subdivide en:

- **Códecs de audio:** **Servicios** → **Teléfono** → **Audio**. Es conveniente asignar la prioridad máxima al códec G.722, tal como se muestra en la Figura 9.

The screenshot shows the 'Servicios' configuration page with the 'Teléfono' sub-menu selected. The 'Audio' tab is active, displaying the following settings:

CÓDEC	PERMITIDO	PRIORIDAD
PCMU	<input checked="" type="checkbox"/>	2
PCMA	<input checked="" type="checkbox"/>	3
L16 / 16 kHz	<input type="checkbox"/>	4
G.729	<input type="checkbox"/>	5 (mínima)
G.722	<input checked="" type="checkbox"/>	1 (máxima)

Below the table, the 'Envío DTMF' section is configured as follows:

- Modo de envío: No enviar
- En banda (audio):
- RTP (RFC-2833):
- SIP INFO (RFC-2976):

The 'Recepción DTMF' section is configured as follows:

- En banda (audio):
- RTP (RFC-2833):
- SIP INFO (RFC-2976):

At the bottom, there is a link for 'Ajustes de calidad de la transmisión'.

Figura 9 Audio.

- **Ajustes de calidad de la transmisión:**
  - **Valor de la calidad de servicio (QoS) de DSCP:** define la prioridad de los paquetes RTP en la red. El valor establecido se enviará en el campo ToS (tipo de servicio) del encabezado del paquete IP.

- **Compensación de jitter:** define la capacidad del búfer para compensar el efecto *jitter* en la transmisión de paquetes de audio. A mayor capacidad, mejor será la robustez de la transmisión. No obstante, el retardo del sonido también será más grande.

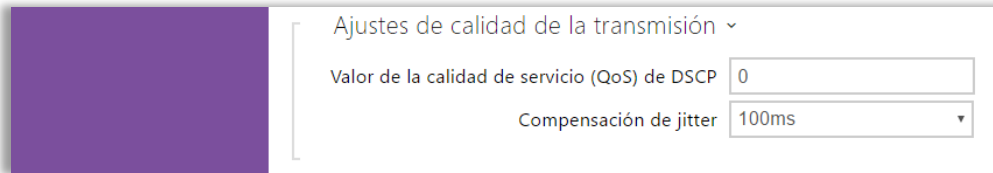


Figura 10 Ajustes de calidad de la transmisión.

## VÍDEO

La pestaña **Video** muestra los parámetros de configuración de la salida de vídeo.

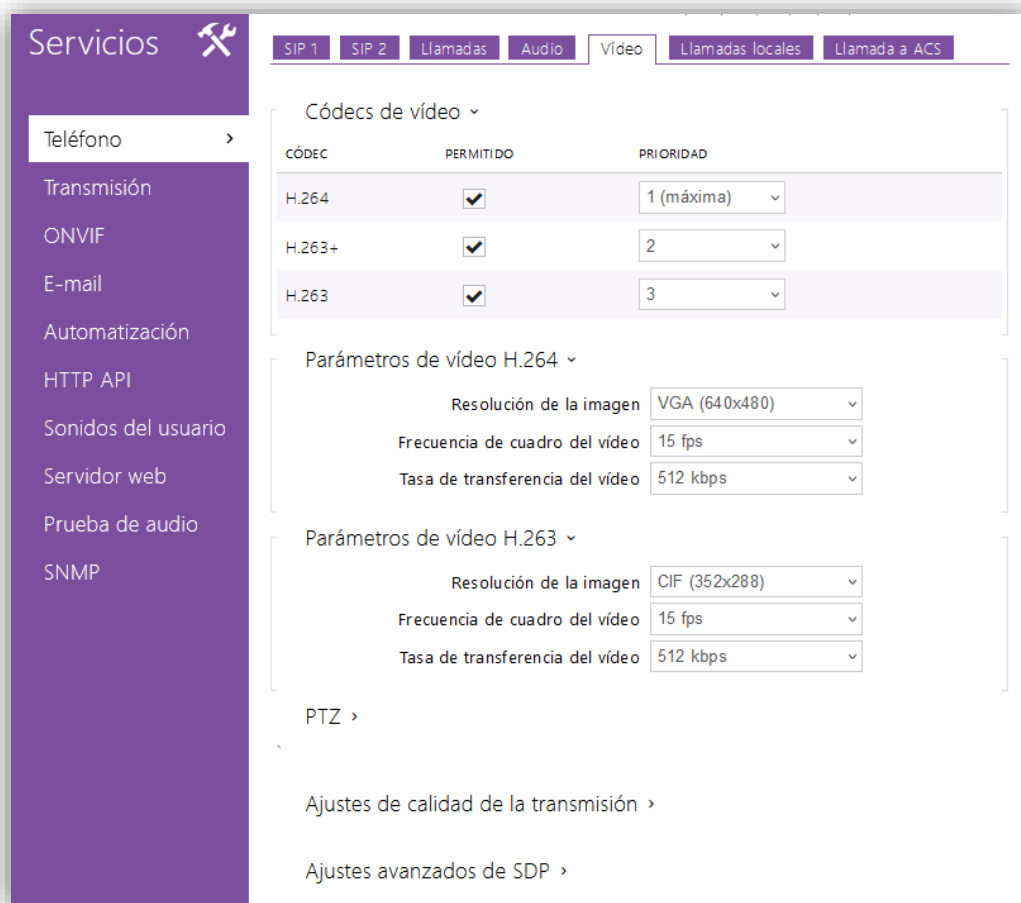


Figura 11 Vídeo.

- **Códex de vídeo:** para mejorar la fluidez de la fuente de vídeo, se recomienda cambiar la resolución de vídeo H.264. Este cambio puede realizarse en **Servicios** → **Teléfono** → **Vídeo** como se observa en la Figura 11.

### 3.1.2.2 HTTP API

Este apartado permite controlar funciones IP vía HTTP.

#### SERVICIOS

Esta pestaña permite la configuración de los servicios, el protocolo de transporte y el modo de autenticación para cada servicio (para configurar los servicios avanzados, véase la sección 3.2.3). Será necesario parametrizar la **API<sup>1</sup> del sistema**, la **API del interruptor** y la **API de la cámara**.

Para ello, se configuran los citados parámetros como se explica a continuación, en **Servicios → API HTTP → Servicios**.

- **API de sistema:** “Seguro (TLS)” y con autenticación “Digest”.
- **API del interruptor:** “Seguro (TLS)” y con autenticación “Digest”.
- **API de cámara:** “Inseguro (TCP)”. Si se desea poder realizar una vista previa de la cámara es necesario que la autenticación sea “Ninguno”.

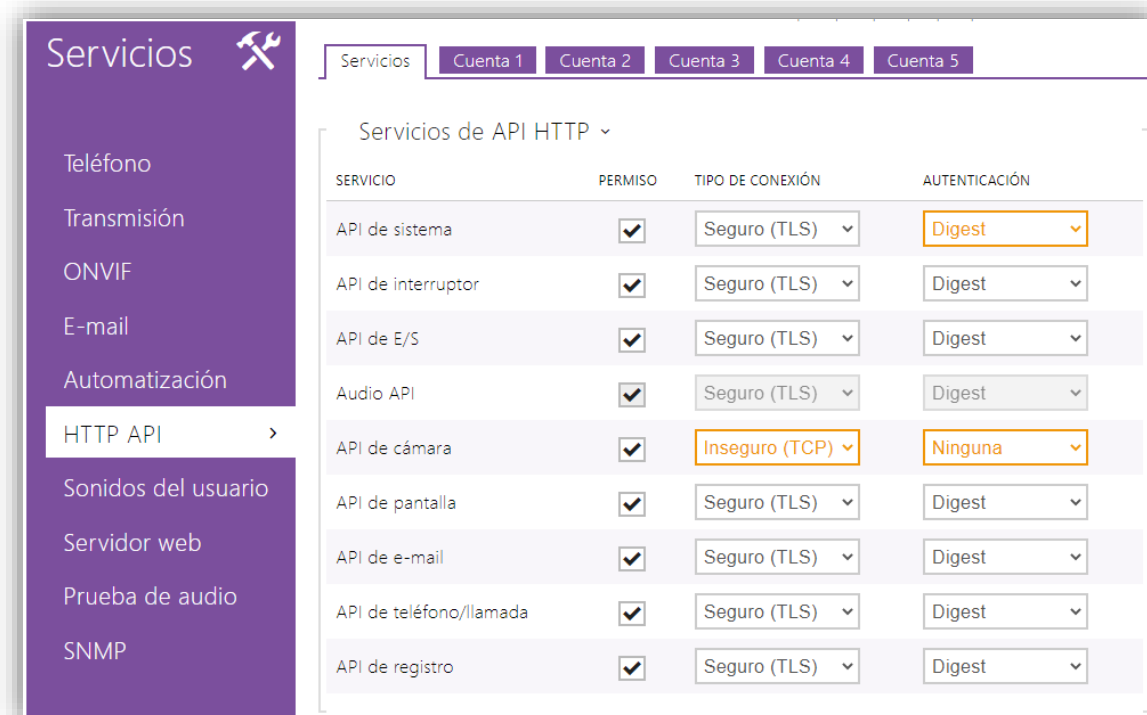


Figura 12 Servicios API HTTP.

<sup>1</sup> API: *Application Programming Interface*.

## CUENTAS

Las pestañas **Cuenta n** permiten establecer perfiles de configuración de usuario que restrinjan mediante usuario y contraseña ciertas acciones. Se puede establecer como máximo cinco mediante un nombre de usuario y una contraseña y aplicar privilegios de acceso, ya sean de supervisión o de control. Estas cuentas permiten tener un mayor nivel de seguridad, al necesitar autenticación con la unidad interior de Zennio.

Si se configura la unidad interior de Zennio en ETS con un nombre de usuario y una contraseña mediante el parámetro **Métodos de apertura**, se deberá establecer una configuración análoga en la pestaña **Cuentas** para permitir la apertura de la cerradura.

Además, se deberá activar la casilla **Acceso al interruptor**. En caso contrario, la apertura no se llevará a cabo. Si no se desea usar esta configuración, los campos de usuario y contraseña deben estar en blanco en ambos dispositivos.

DESCRIPCIÓN	SUPERVISIÓN	CONTROL
Acceso al sistema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso al teléfono o a la llamada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso a E/S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso al interruptor		<input type="checkbox"/>
Acceso al audio		<input type="checkbox"/>
Acceso a la cámara	<input type="checkbox"/>	
Acceso a la pantalla		<input type="checkbox"/>
Acceso al servicio de e-mail		<input type="checkbox"/>
Acceso a UID (tarjetas y Wiegand)	<input type="checkbox"/>	
Acceso al teclado	<input type="checkbox"/>	
Reconocimiento de matrículas		<input type="checkbox"/>

Figura 13 Cuenta API HTTP.

**Nota:** El límite de tamaño tanto para usuario como para la contraseña es de 10 caracteres. Este límite viene dado por los campos de ETS correspondientes en la unidad

interior de Zennio, que están limitados en 10 bytes (si se incluyen caracteres especiales que ocupan más de 1 byte es posible que se permitan menos de 10).

### 3.1.3 CONFIGURACIÓN DE VIVIENDAS Y UNIDAD INTERIOR (DIRECTORIO)

En el menú **Directorio** se deberán parametrizar las viviendas conectadas al videoportero. Se pueden configurar los siguientes apartados:

#### 3.1.3.1 USUARIOS

En **Directorio** → **Usuarios** se deben crear, al menos, tantos usuarios como viviendas vayan a ser objeto de llamadas desde el videoportero. Es posible crear hasta 10.000 usuarios.

En cada una de ellos, se debe definir el **Número de teléfono** correspondiente a la IP de la unidad interior de Zennio asociada.

Para un mismo usuario se podrá habilitar también tantos números de teléfono de usuario como unidades interiores existan en la vivienda, activando para ello **Llamada en paralelo al siguiente número**.

Si se dispone en una vivienda con más de tres unidades interiores de Zennio, se podrá realizar llamadas en paralelo a todas si se define más de un usuario por vivienda. En este caso no sólo se debe activar la opción **Llamada en paralelo al siguiente número** sino también **Llamada en paralelo al siguiente suplente**. En resumen, una vivienda puede tener varios usuarios asignados, pero todas las unidades interiores de un usuario deben pertenecer a la misma vivienda.


#### **Ejemplo:**

*El formato debe ser:*

• **`sip:identificador_no_relevante@IP_de_unidad_interior_Zennio`**

*Un ejemplo válido sería: **`sip:555@192.168.1.101`**, suponiendo que 192.168.1.101 es la dirección IP de la unidad interior.*

**Nota:** si se añade un teclado numérico al videoportero (ZVP-KEYPAD) o un display táctil (ZPV-TOUCHD), en el campo **Número virtual**, se indicará el número a marcar en el teclado para la llamada.

Para acceder a la configuración de cada usuario, hay que añadirlos individualmente pulsando el botón , tras lo cual se carga la página para rellenar los datos del usuario:

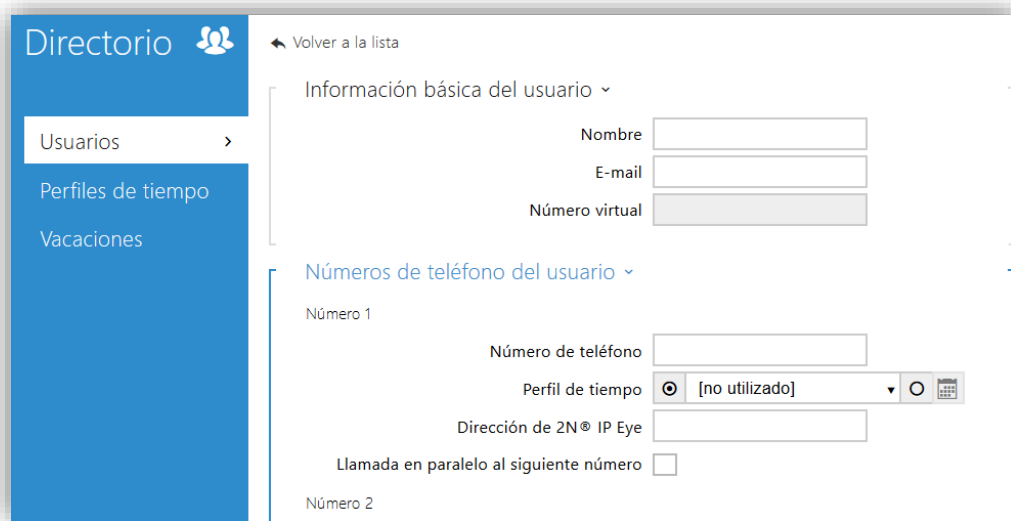


Figura 14 Usuarios.

Se definen los siguientes parámetros del apartado **Usuarios**:

- **Nombre** que identificará a la vivienda o al propietario.
- **Fotografía**: sólo disponible si está conectado el módulo Touch Display (ZVP-TOUCH).
- **E-mail**: correo electrónico de contacto (opcional; ver sección 3.2.3.1).
- **Número virtual**: número que se utilizará para llamar al usuario a través del teclado numérico. Debe contener entre 1 y 7 dígitos. Sólo para el módulo ZVP-KEYPAD o para el módulo display táctil (ZPV-TOUCHD).

**Nota:** este campo está habilitado siempre y cuando se haya marcado la opción de “Llamada a los números virtuales” en la pestaña de Servicios → Teléfono → Llamadas (ver sección 3.1.2.1).

- **Adición a la pantalla**: solo para el módulo Touch Display (ZVP-TOUCH).
  - **Localización dentro del directorio**: establece la carpeta en el que se va a encontrar el usuario en la pantalla Touch Display. Se pueden crear hasta cuatro subcarpetas.
  - **Grupo de llamada**: nombre del grupo que aparecerá en la pantalla Touch Display. Al pulsar sobre el nombre del grupo, se realiza una llamada a todos los usuarios del grupo al mismo tiempo.

- **Números de teléfono del usuario:**
  - **Número de teléfono:** cadena con el formato ya descrito.
  - **Perfil de tiempo:** rango de horas en el que se permite recibir llamadas. Se puede elegir un perfil de los predefinidos (ver sección 3.2.2.1) o establecer uno específico seleccionando el botón a la izquierda del calendario.
  - **Llamada en paralelo al siguiente número:** casilla a activar si se desea llamar de forma paralela a otro número (es decir, en caso de que haya varias unidades interiores de Zennio en la misma vivienda).
  - **Suplente del usuario:** usuario al que se deben redirigir las llamadas en caso de que el usuario actual no se encuentre disponible. Si además se activa la opción **Llamada en paralelo al siguiente suplente**, la llamada irá dirigida en paralelo al usuario y al suplente. Se puede utilizar esta opción cuando existan más de tres unidades interiores en la misma vivienda.
- **Configuración de acceso:** (simple por defecto), permite combinar tarjetas RFID con códigos de acceso para abrir la puerta (con los módulos ZVP-KEYPAD, ZVP-RFSMN o ZVP-TOUCHD). Se pueden establecer perfiles de tiempo para este tipo de acceso, diferentes para cada sentido (entrada o salida).
- **Códigos del usuario:** código privado del usuario para la apertura del interruptor. Se pueden determinar perfiles de tiempo para limitar su uso. Sólo para el módulo ZVP-KEYPAD.

**Nota:** *el interruptor correspondiente debe estar habilitado en **Hardware** → **Interruptores** (ver sección 0).*
- **Tarjetas de usuario:** ID de la tarjeta de acceso de usuario y perfil de tiempo que estará activo. Se permiten dos tarjetas por usuario. Sólo para el módulo ZVP- RFSMN. (Ver sección 3.1.9).

### 3.1.4 CONFIGURACIÓN DE INTERRUPTORES

En **Hardware** → **Interruptores** es posible configurar la apertura de cerraduras eléctricas asociadas al Zennio GetFace IP para poderlas controlar desde la unidad interior de Zennio (hasta tres cerraduras eléctricas). Para el conexionado de la cerradura al Zennio GetFace IP véase la sección 2 y la hoja técnica del dispositivo.

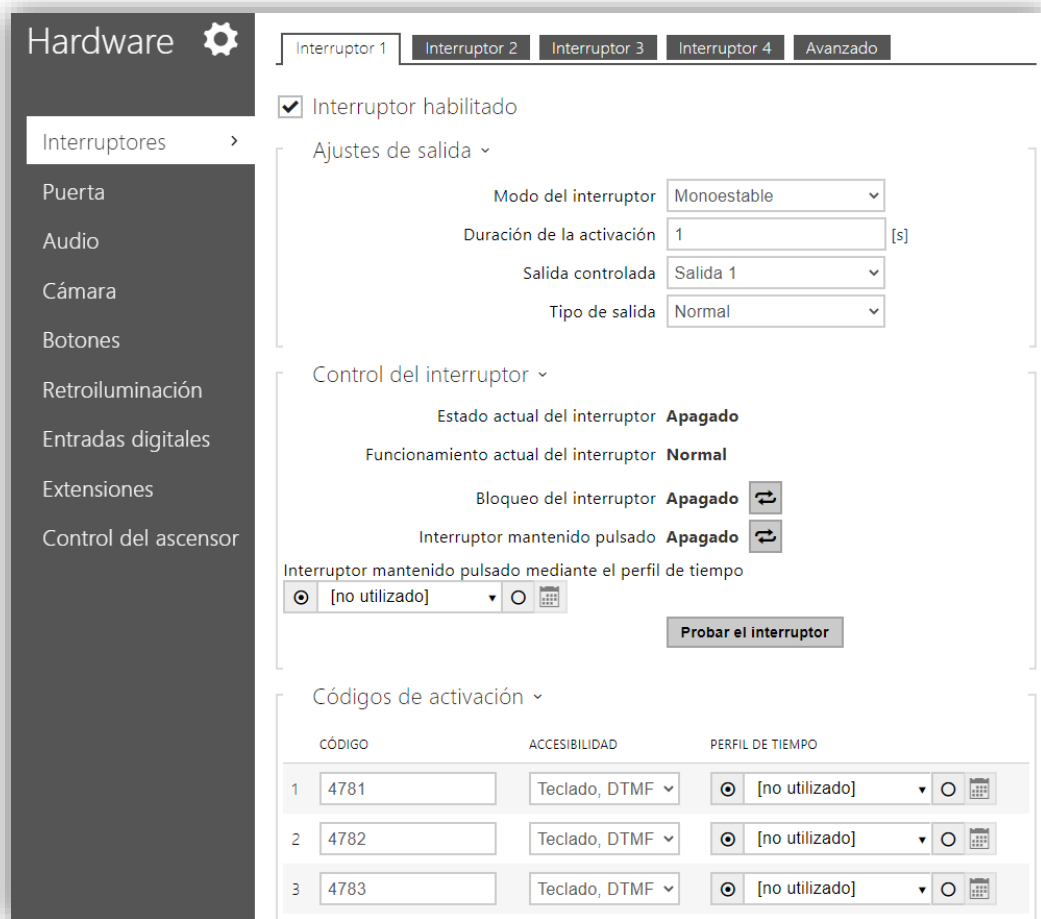


Figura 15 Interruptores.

Con respecto a la configuración, es necesario habilitar el interruptor en la casilla de la parte superior y posteriormente parametrizar las opciones de la página en función de la cerradura de la que se disponga.

#### ● Ajustes básicos de los interruptores:

- **Modo del interruptor:** permite elegir el tipo de apertura (**monoestable**, si un tiempo después de la orden de apertura se desactivará automáticamente; o **biestable**, si se debe desactivar manualmente).
- **Duración de la activación:** retardo para el interruptor monoestable.



- **Salida Controlada:** se puede elegir si se trata de un relé o de una salida eléctrica. En el caso de no seleccionar ninguna, el interruptor podrá controlarse por comandos HTTP.
- **Tipo de salida:** el funcionamiento de la salida puede ser de uno de estos tipos:
  - **Normal:** para realizar la apertura se activa la salida.
  - **Inverso:** para realizar la apertura se desactiva la salida.
  - **Seguridad:** la salida funciona de modo inverso pero se dispone de un relé de seguridad controlado mediante una secuencia de pulsos específica (se requiere del módulo ZVP-ACSR).
- **Perfil de tiempo** que se aplicará al interruptor. Se puede elegir uno de los prefijados (ver sección 3.2.2.1) o uno específico.
- **Códigos de activación:** códigos que permitirán activar los interruptores desde el teclado (si se dispone de los módulos ZVP-KEYPAD o ZVP-TOUCHD). Se pueden aplicar perfiles de tiempo de activación del código (Ver sección 3.2.2.1).
- **Distinguir códigos de activación/desactivación,** en el caso de los interruptores biestables.
- **Sincronización:** habilita la sincronización de los interruptores de forma que, cuando se active alguno de ellos, tras un retardo parametrizable se active otro de los interruptores.

### 3.1.5 CONFIGURACIÓN DE PUERTA

---

En **Hardware** → **Puerta** se agrupa la configuración de los parámetros para la gestión de la apertura de la puerta y las reglas de acceso.

#### PUERTA

---

En esta pestaña se configuran aspectos generales de la puerta, que se aplicarán siempre, sin distinguir entre acceso de llegada o de salida.

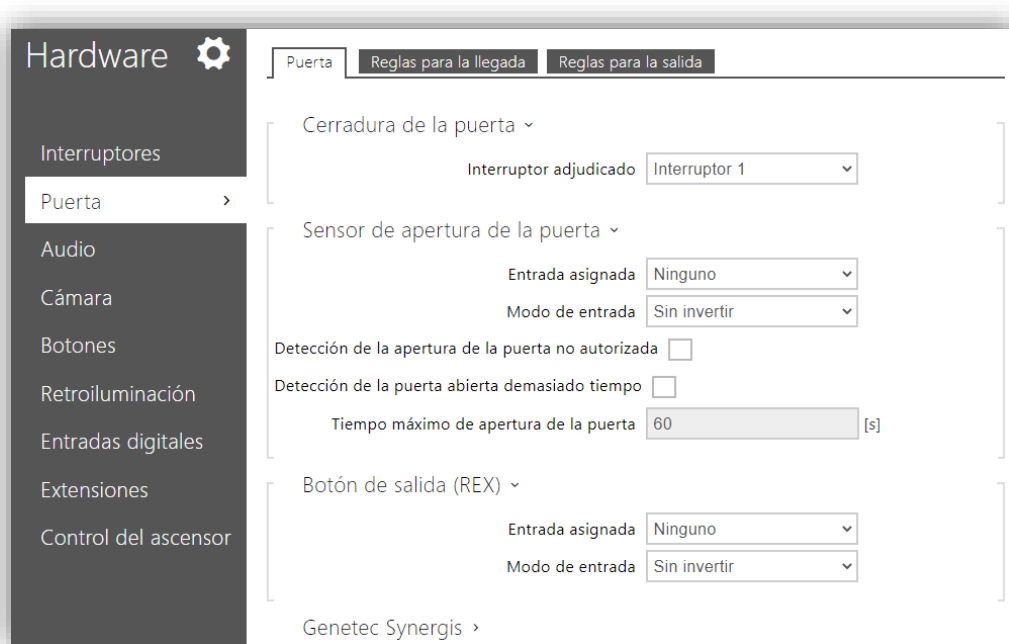


Figura 16 Puerta.

- **Cerradura de la puerta:** se asigna el interruptor a controlar. La configuración de dicho interruptor se explica en la siguiente sección.
- **Sensor de apertura de la puerta:** establece una entrada para monitorizar el estado de la puerta. Es posible detectar la apertura no autorizada de la puerta, así como aperturas demasiado prolongadas (el tiempo es parametrizable).
- **Botón de salida REX** se especifica cuál de las entradas del GetFace IP funcionará como botón de salida, de modo que se actuará sobre la salida asociada a la puerta cuando se active dicha entrada. Esta funcionalidad puede ser interesante si se quiere disponer de un pulsador interior que accione la apertura de la puerta.

#### REGLAS PARA LA LLEGADA / SALIDA

---

En estas dos pestañas se configuran los mismos parámetros, distinguiendo si el acceso es de llegada o de salida.

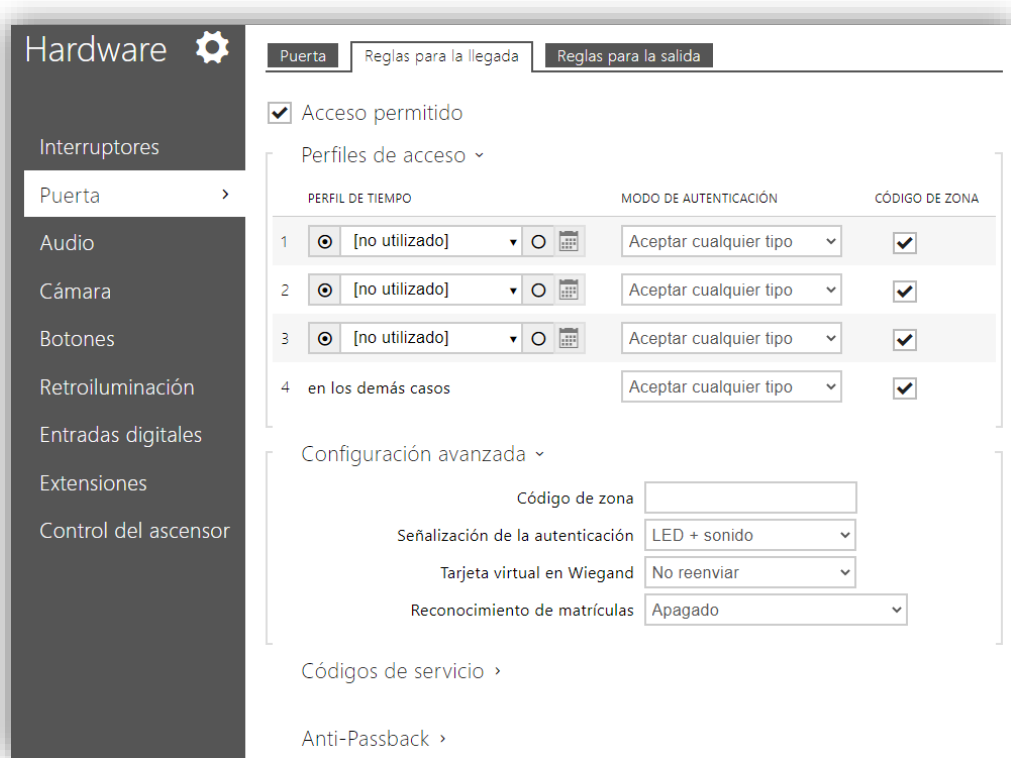


Figura 17 Puerta. Reglas para la llegada / salida.

- **Perfiles de acceso:** se asocian los perfiles de tiempo, configurados en **Directorio** → **Perfiles de tiempo** o específicos, con los modos de autenticación disponibles y si se acepta Código de zona para cada caso.
- **Configuración avanzada:** se configura el **Código de zona** y se podrá determinar su señalización sonora al autenticar un acceso y si se reenviará el ID de tarjeta virtual a un grupo de salidas Wiegand.

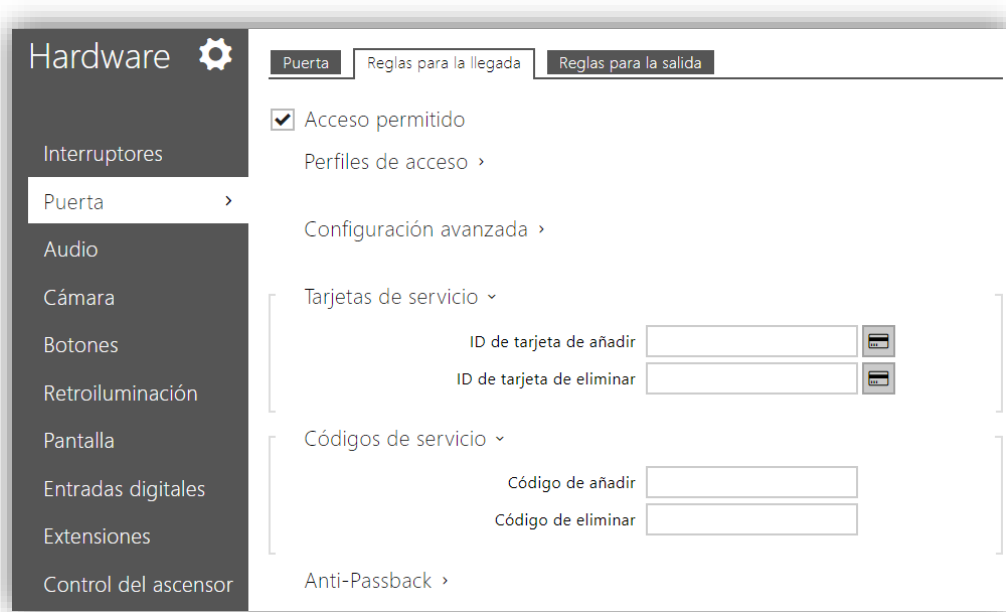






Figura 18 Tarjetas y códigos de servicio.




- **Tarjetas de servicio** se determinan los IDs de las tarjetas que servirán para añadir tarjetas de visitantes (que se crearán automáticamente como nuevos usuarios). Para ello es necesario el módulo lector de tarjetas (ZVP-RFSMN).
    - Una vez introducido el ID de las tarjetas de añadir y eliminar, basta con:
      - Acercar una de ellas por el lector, se notificará con dos tonos.
      - Acercar la tarjeta de usuario que se desea añadir o eliminar, se indicará con tres tonos.
    - Las tarjetas añadidas se guardarán como nuevos usuarios con nombre “!Visitor #n”, donde n será el ID de la tarjeta.
- Se pueden crear tantas tarjetas de visitantes como usuarios haya libres (hasta 10.000),
- **Códigos de servicio:** determinan los códigos que servirán para añadir códigos de usuario. Para esta funcionalidad es necesario el módulo de teclado numérico (ZVP-KEYPAD) o el módulo Touch Display (ZVP-TOUCHD).
    - Se usarán dichos códigos para añadir y eliminar códigos que se guardarán como nuevos usuarios con nombre “!Visitor #n”, donde n será el código asignado.
    - El código debe tener un mínimo de 2 caracteres, pero se recomienda usar códigos de al menos 4 caracteres.



- Lo pasos para añadir/eliminar un código serán:
- Introducir código de añadir/eliminar y pulsar la tecla llave  (ZVP-KEYPAD) o *Abrir puerta* (ZVP-TOUCHD).
  - Si se está añadiendo un nuevo código de usuario, introducir el número del interruptor a controlar y pulsar la tecla llave o *Abrir puerta*.
  - Introducir el código a añadir o a eliminar y pulsar la tecla llave o *Abrir puerta*.



Tras cada uno de estos pasos se notificará sonora y visualmente si el paso ha sido realizado con éxito.

Se podrán introducir tantos códigos como usuarios haya libres (hasta 10.000).

**Ejemplo para dar de alta:** Si el Código de añadir es 1111, para dar de alta código 1234 asociado a la apertura de la cerradura 1, se procederá de la siguiente manera (1111  1  1234 ):

- Se introduce el Código de añadir (1111).
- Se pulsa la tecla de la llave .
- Se introduce el Interruptor a controlar: 1, 2 o 3 (1).
- Se pulsa la tecla de la llave .
- Se introduce el nuevo código (1234).
- Se pulsa la tecla de la llave .

**Ejemplo para dar de baja:** Si el Código de eliminar es 0000, para dar de baja el código 1234, se procederá de la siguiente manera (0000  1234 ):

- Se introduce el Código de eliminar (0000).
- Se pulsa la tecla de la llave .
- Se introduce el código a dar de baja (1234).
- Se pulsa la tecla de la llave .

### 3.1.6 CONFIGURACIÓN DE LAS LLAMADAS DESDE EL MÓDULO DE BOTONES

En **Hardware → Botones**, se asocian los **botones** con los usuarios a los que llamar, en el caso de disponerse de módulos de botones (referencia ZVP-NAME5).

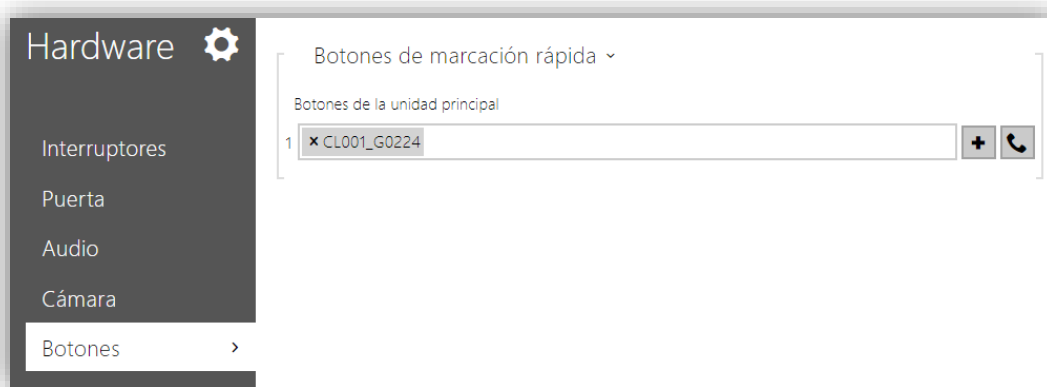



Figura 19 Botones.

En **Botones de marcación rápida** aparecerán todos los botones de marcación directa disponibles. Estos botones se recogen en módulos de cinco botones (hasta un máximo de 29 módulos) junto con el que incorpora por defecto el videoportero. Cada botón se puede configurar para que realice una llamada a uno o varios usuarios de los configurados en el Directorio (véase la sección 3.1.3.1). Pulsando en el icono  se puede simular una pulsación en el botón y realizar una llamada para comprobar que se ha configurado correctamente.

### 3.1.7 CONFIGURACIÓN DEL TAMPER ANTISABOTAJE

El **interruptor de sabotaje** no requiere de configuración adicional. La funcionalidad de este accesorio es avisar cuando el videoportero esté siendo manipulado. Para ello se conecta a una entrada KNX u otro sistema de monitorización. El contacto se encontrará cerrado cuando el marco del Zennio GetFace IP se encuentre instalado y, por el contrario, el contacto estará abierto cuando el marco sea retirado (Ver sección 3.2.4.4).

### 3.1.8 CONFIGURACIÓN DEL ACCESO CON TOUCH-DISPLAY

El módulo de pantalla táctil o Touch Display (ZVP-TOUCH) permite realizar llamadas y activar la cerradura. Para configurar este módulo se necesita acceder a través de la interfaz web a **Hardware → Pantalla**.

## PANTALLA

---

En este apartado se establecen los parámetros de configuración básicos:

- **Mostrar el directorio telefónico:** permite establecer un directorio ordenado de usuarios a través del Touch Display.
- **Teclado para entrada:** habilita el tipo de teclado de entrada.


**Nota:** para activar el teclado que permite realizar llamadas a usuarios con el **Número virtual** habilitar la opción **Llamada a los números virtuales** en la pestaña de Servicios → Teléfono → Llamadas (ver sección 3.1.2.1).


- **Idioma:** establece el idioma principal de los controles en pantalla.
- **Dar preferencia a los iconos sobre el texto:** si se activa esta opción, el módulo pantalla sólo mostrará iconos.
- **Modo de ahorro de energía:** activa el modo de ahorro de energía, en el cual se reduce el brillo de la pantalla.

## DIRECTORIO

---

En este apartado se establece la forma del directorio que aparecerá en la pantalla del Touch Display. Se puede distribuir los usuarios por carpetas, con un máximo de cuatro subcarpetas.

Para añadir una nueva carpeta pulsar en el botón . Una vez creadas las carpetas se pueden incluir dentro de ellas a los usuarios configurados en el directorio, pulsando en el botón que aparece al situarse en la carpeta correspondiente. Téngase en cuenta que las carpetas que no contengan usuarios (en su propio nivel o subniveles) no se guardarán.

También es posible asignar los usuarios a las carpetas desde la pestaña de **Directorio** → **Usuarios**, dentro de la configuración del propio usuario. Además, en dicha pestaña  se pueden crear **grupos de llamada** para llamar a la vez a todos los usuarios que pertenezcan al mismo grupo. En la siguiente figura, un ejemplo de grupo de llamada es *Vivienda 1*, al que pertenecen el *Usuario 1* y *Usuario 2* (véase la sección 3.1.3.1 para más detalles).

**Nota:** un mismo usuario no puede estar en dos carpetas distintas con el mismo nombre. Para ello es necesario poner distintos nombres haciendo uso de los grupos que se pueden configurar en la pestaña de Directorio (véase la sección 3.1.3.1 para más detalles).

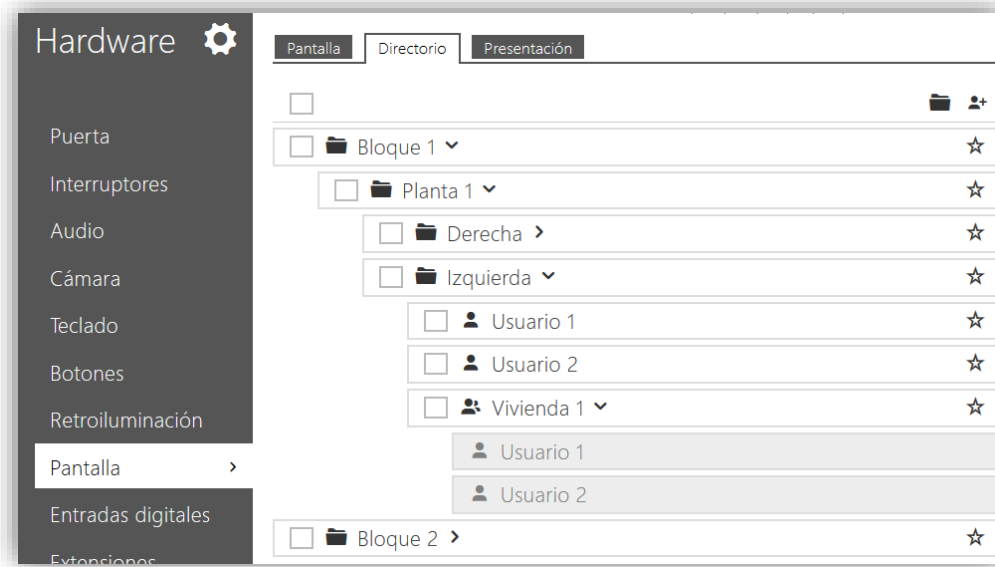





Figura 20 Pantalla - Directorio.

Por otra parte, una vez añadidos los usuarios se pueden reordenar pulsando en el botón . Las carpetas no pueden moverse, si se selecciona una carpeta y se pulsa  se moverán los usuarios que están dentro de dicha carpeta.

Para eliminar un usuario o carpeta pulsar el botón .

## PRESENTACIÓN

El módulo Touch Display permite mostrar un salvapantallas o una presentación personalizada tras un tiempo de inactividad. Para el segundo caso es posible subir hasta ocho imágenes desde el PC. Una vez cargadas se pueden reordenar arrastrando con el ratón cada imagen hasta la posición deseada. Las imágenes serán ajustadas a la resolución del Touch Display automáticamente.

Es posible configurar:

- **Tiempo de espera para la activación de la presentación del salvapantallas:** tiempo en segundos que debe estar el Touch Display inactivo para que se active la presentación.
- **Intervalo de transición:** tiempo entre las imágenes de la presentación.



### 3.1.9 CONFIGURACIÓN DEL ACCESO CON TARJETA RFID

El módulo ZVP-RFSMN permite la lectura de tarjetas RFID de acceso. Es posible configurar distintos tipos de tarjetas:

- **Tarjetas asignadas a usuarios ya creados** (hasta dos tarjetas por usuario).
- **Tarjetas de visitantes**, que se añaden mediante las tarjetas de servicio (ver **Tarjetas de servicio** en la sección 0).
- **Tarjetas de servicio**: una para dar de alta las tarjetas de visitantes y otra para darlas de baja (ver **Tarjetas de servicio** en la sección 0).

La asignación de tarjetas a usuarios ya creados se realiza desde la pantalla de configuración del usuario (**Directorio** → **Usuarios**):

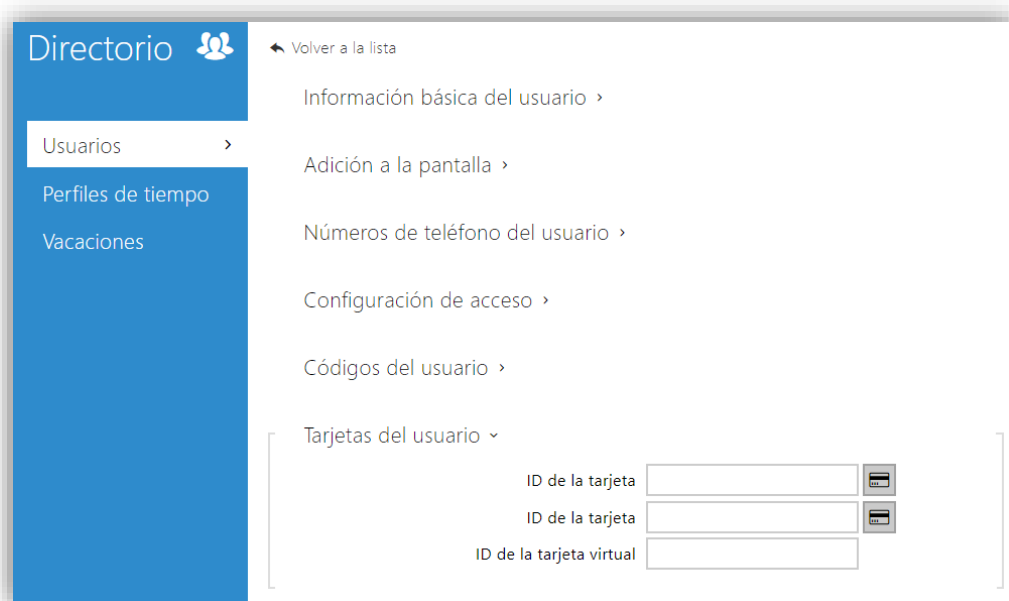



Figura 21 Usuarios - Tarjetas del usuario.

Para introducir el ID de las tarjetas existen dos opciones:

- **Automatizando el proceso a través del lector de tarjetas RFID para PC (ZVP-RFUSB)**. Para ello es necesario instalar el controlador del lector, disponible en [www.zennio.com](http://www.zennio.com). Al pulsar en el botón , el campo se cumplimentará directamente con el código de la tarjeta que se pase por el lector (el lector encenderá un led verde en el momento en que se pueda colocar la tarjeta).

- Si no se dispone del lector de tarjetas RFID para PC, se puede realizar la asignación manualmente. Para añadir una tarjeta nueva es necesario conocer su ID. Para ello se puede pasar la tarjeta por el módulo lector (ZVP-RFSMN), con lo que quedará registrada en **Estado → Registro de acceso**:



Registro de acceso ▾				
	HORA	ID DE TARJETA	TIPO DE TARJETA	DESCRIPCIÓN
1	17/03/2017 13:24:32	2D058582	MIFARE Classic 1k	(card #2)
2	17/03/2017 13:24:29	61031B74	MIFARE Classic 1k	(card #1)
3	17/03/2017 13:24:24	2D058582	MIFARE Classic 1k	(card #2)
4	17/03/2017 13:24:18	2D058582	MIFARE Classic 1k	(card #2)
5	17/03/2017 13:24:11	2D058582	MIFARE Classic 1k	Access denied
6	17/03/2017 13:24:04	61031B74	MIFARE Classic 1k	(card #2)
7	17/03/2017 13:23:59	2D058582	MIFARE Classic 1k	(card #1)
8	17/03/2017 13:23:52	61031B74	MIFARE Classic 1k	(card #2)
9	17/03/2017 13:23:51	2D058582	MIFARE Classic 1k	(card #1)
10	17/03/2017 13:23:48	61031B74	MIFARE Classic 1k	(card #2)

Figura 22 Registro de acceso.

En la entrada del registro se puede ver su ID, que puede ser copiado para configurar la tarjeta sin necesidad de un lector USB externo.

El **ID de tarjeta virtual** será el que se enviará a los dispositivos Wiegand.

Se pueden establecer perfiles de tiempo para la configuración de acceso de la tarjeta (ver sección 3.2.2.1). Si no se configura ningún perfil de tiempo, hay que asegurarse de que en la sección de **Usuarios → Configuración de acceso** se selecciona el perfil de acceso **[sin utilizar]**.

Por otro lado, en el apartado **Hardware → Extensiones** aparecerán opciones a configurar para el módulo, una vez está conectado:

- **Nombre del módulo:** establece el nombre que aparecerá en el log para eventos relacionados con este módulo.
- **Puerta:** establece la dirección (Sin utilizar / Llegada / Salida) en la que se permite el acceso.
- **Interruptor asociado:** establece qué interruptor activará tras autenticarse a través de este módulo.
- **Tipos de tarjeta permitidos:** establece los tipos de tarjeta soportados por el módulo.

- **Reenviar a la salida Wiegand:** establece un grupo de salidas Wiegand a las que se reenviarán todos los ID de tarjeta virtual configurados.

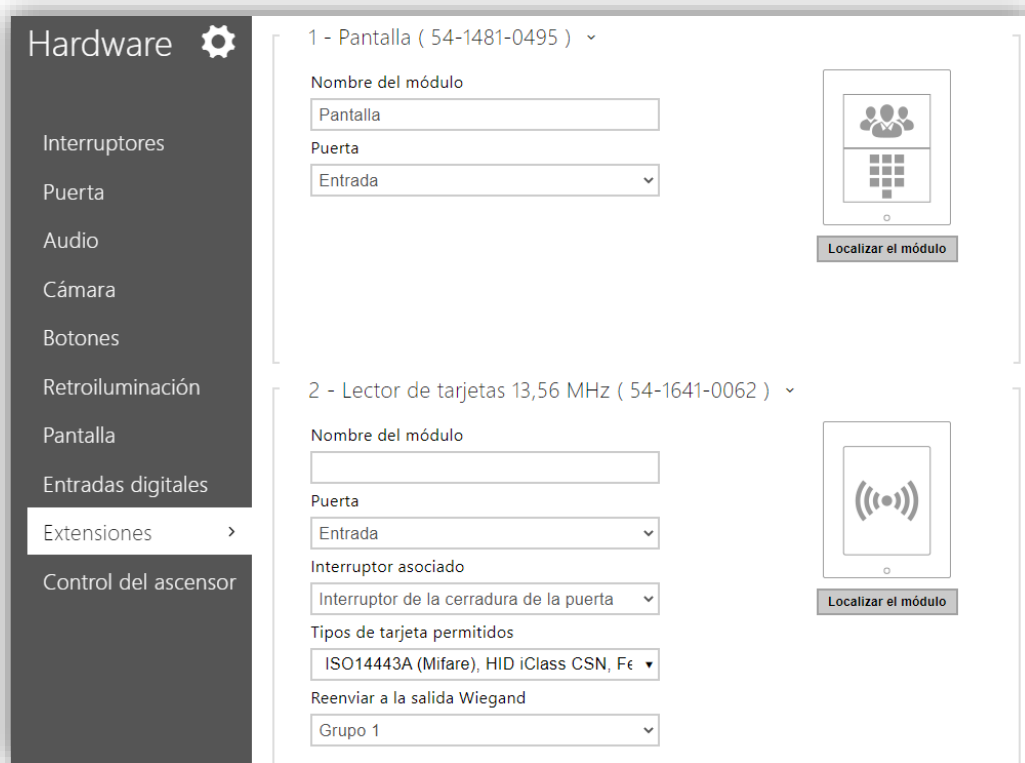


Figura 23 Configuración hardware del módulo Lector de tarjetas NFC.

### 3.1.10 CONFIGURACIÓN DEL ACCESO CON MÓDULO BLUETOOTH

El módulo **ZVP-BLUET** ofrece una forma segura y cómoda de abrir puertas utilizando una aplicación en un dispositivo móvil que disponga de Bluetooth. Consúltese la sección del módulo [ZVP-BLUET](#) de la web de Zennio para obtener la aplicación móvil correspondiente.

El uso de este módulo es muy sencillo, sólo hay que conectarlo a GetFace IP y **emparejarlo** con un dispositivo móvil. Por motivos de seguridad, toda la comunicación Bluetooth está **encriptada**. Por ello se utilizan varias claves necesarias para que la autenticación sea correcta y se permita la apertura de puertas.

#### 3.1.10.1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento consiste en transmitir los datos de acceso de un usuario de GetFace IP a un dispositivo móvil.

El emparejamiento se realiza a través de un número PIN. Éste se obtiene en el interfaz web de GetFace IP en el apartado **Directorio** → **Usuarios** → **Clave móvil de usuario** y se introduce en la aplicación móvil.

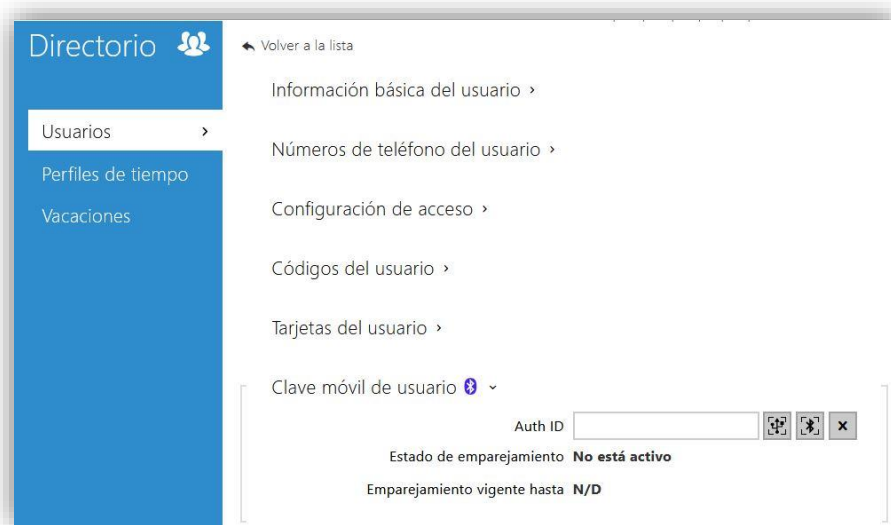



Figura 24 Clave móvil de usuario

#### Lista de **parámetros**:

- **Auth ID**: identificador único de usuario/dispositivo móvil. Se genera automáticamente durante el emparejamiento. Se puede mover a otro usuario o copiar a otro videoportero en la misma ubicación (para conocer más detalles de la ubicación ver la sección 3.1.10.2).
- **Estado del emparejamiento**: indica el estado actual del emparejamiento (No está activo, Esperando el emparejamiento, Emparejado o PIN caducado).
- **Emparejamiento vigente hasta**: fecha y hora hasta la que el PIN generado tendrá validez.

Los pasos para realizar el **emparejamiento** son:

1. Hacer clic en el botón de bluetooth  para comenzar el emparejamiento para el usuario seleccionado.
2. Se genera automáticamente el identificador en Auth ID y se muestra una ventana de diálogo indicando el número PIN.

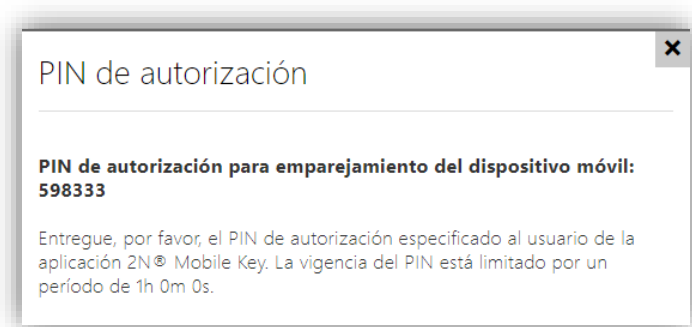



Figura 25 Ventana para indicar el número PIN

3. Buscar el lector Bluetooth adecuado en la sección “Dispositivos” de la aplicación y pulsar “Emparejar nuevos dispositivos”. El cambio de sección se realiza desde el botón  de la esquina superior izquierda.

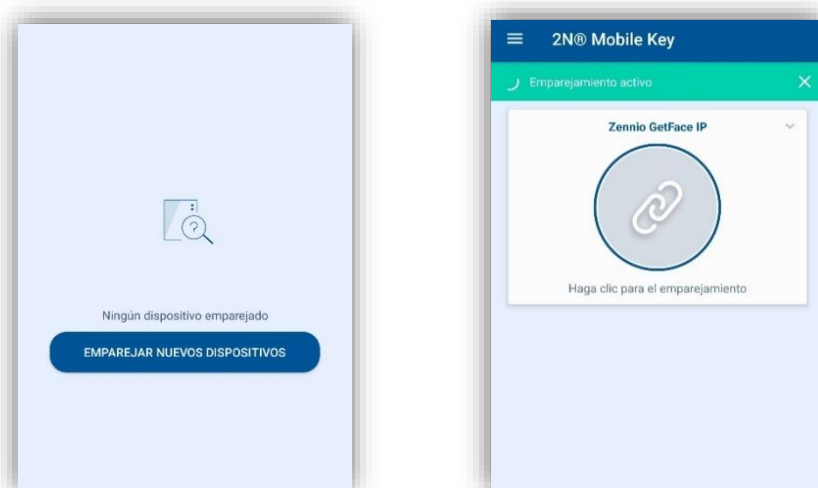


Figura 26 Búsqueda de dispositivos

4. Introducir el PIN obtenido en el paso 2.

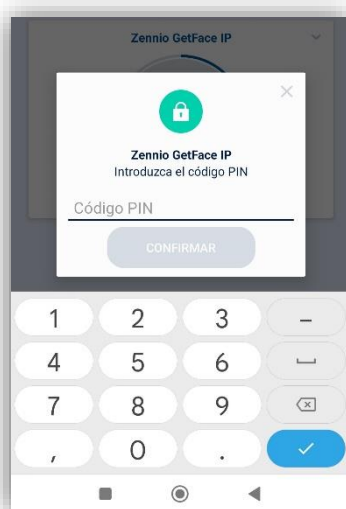


Figura 27 Introducción del número PIN

5. Cuando el emparejamiento termine, se mostrará “*El emparejamiento se ha realizado con éxito*”.



Figura 28 Dispositivo emparejado

En el emparejamiento, se transmite la siguiente información al dispositivo móvil:

- Identificador de ubicación (ver sección 3.1.10.2 para más detalles).
- Clave de cifrado de ubicación (ver sección 3.1.10.2 para más detalles).
- Identificador del usuario (Auth ID).

Una vez emparejados, cuando el móvil se encuentre en el radio de alcance del módulo, aparecerá en la aplicación y simplemente pulsando en el botón se abrirá la puerta, como se muestra en la siguiente figura:

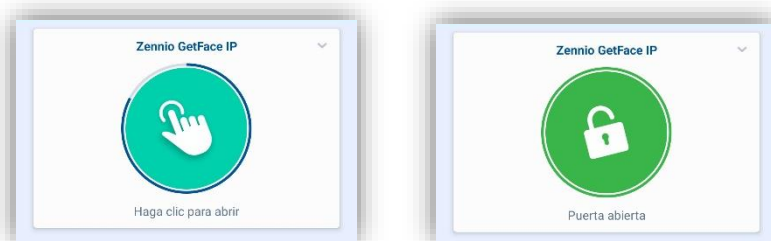


Figura 29 Proceso de autenticación y apertura

### 3.1.10.2 OTRAS CONFIGURACIONES

En el apartado **Servicios** → **Mobile Key** se dispone de varios aspectos relacionados con la interacción con la aplicación móvil:

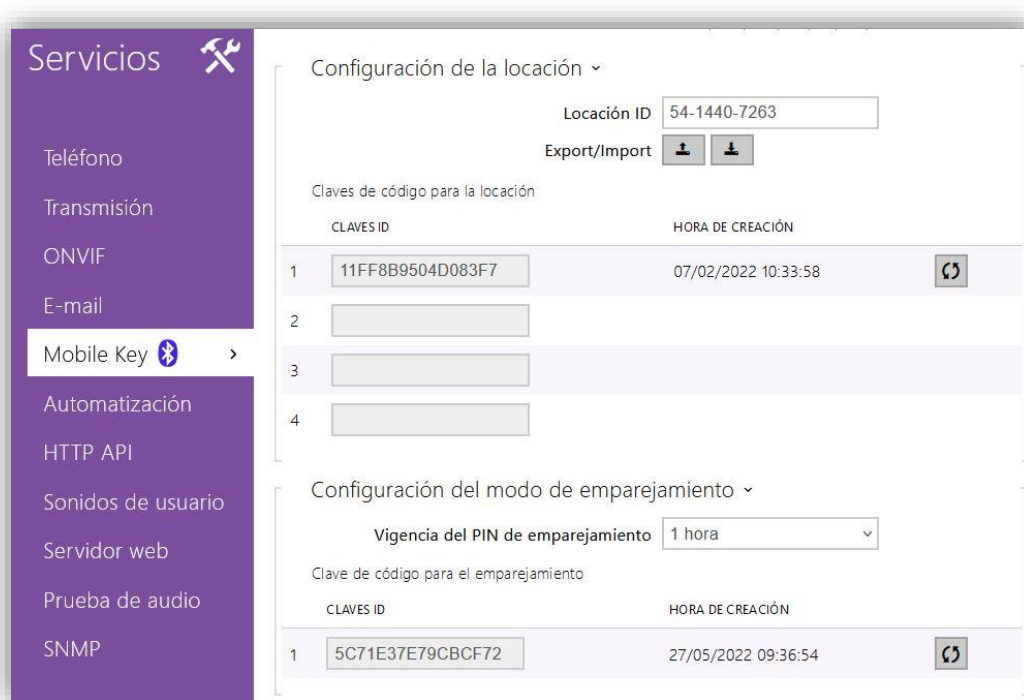


Figura 30 Configuración de ubicación y modo de emparejamiento



Como ya se ha comentado, la comunicación Bluetooth entre la aplicación móvil y el videoportero está encriptada. Para ello se dispone de una clave primaria y hasta tres secundarias, válidas para una determinada ubicación. La clave primaria se genera automáticamente con la primera puesta en marcha del videoportero y se transmite al dispositivo móvil durante el emparejamiento.

Es posible exportar/importar las claves de encriptación y el identificador de ubicación a otros videoporteros. Los videoporteros con idéntica localización y claves de encriptación forman lo que se llama una **ubicación**. En una ubicación se puede copiar de un videoportero a otro el identificador de un usuario (Auth ID) y no sería necesario emparejarlo.

#### Configuración de la ubicación:

- **Ubicación ID:** identificador único de la ubicación en la que la clave de encriptación será válida.
- **Exportar:** crea un archivo con la ubicación y claves de encriptación actuales para importar en otros videoporteros y formar una ubicación.
- **Importar:** para importar un archivo con la ubicación y claves de encriptación que se haya exportado desde otro videoportero.

Las opciones para las claves de encriptación de la ubicación son:

- **Restaurar la clave primaria** : la clave primaria actual pasa a ser la primera clave secundaria y las claves secundarias se desplazan una posición hacia abajo (si había 3 se elimina la más antigua).
- **Borrar clave primaria / secundaria** : se borra la clave correspondiente.

Si la clave almacenada en un dispositivo móvil es una de las claves secundarias, se permite el acceso y tras un acceso válido se actualiza la clave a la primaria en el dispositivo.

Si la clave almacenada en un dispositivo móvil no coincide con ninguna de las claves (primaria o secundarias) no se permite el acceso.

**Importante:** *en caso de pérdida o robo de un dispositivo móvil con información de acceso proceder de la siguiente manera:*

- *Eliminar el Auth ID (ver sección 3.1.10.1) para evitar el acceso.*
- *Restaurar la clave primaria (opcional) para evitar el uso indebido de la clave almacenada en el dispositivo móvil.*

### Configuración del modo de emparejamiento

- **Periodo de validez:** tiempo en que el número PIN es válido y el usuario puede emparejarse.
- **Clave de emparejamiento:** indica la clave de emparejamiento actual y da la opción de regenerarla.

#### 3.1.10.3 OPCIONES DE HARDWARE

En el apartado **Hardware** → **Extensiones** aparecerán opciones a configurar para el módulo, una vez está conectado:



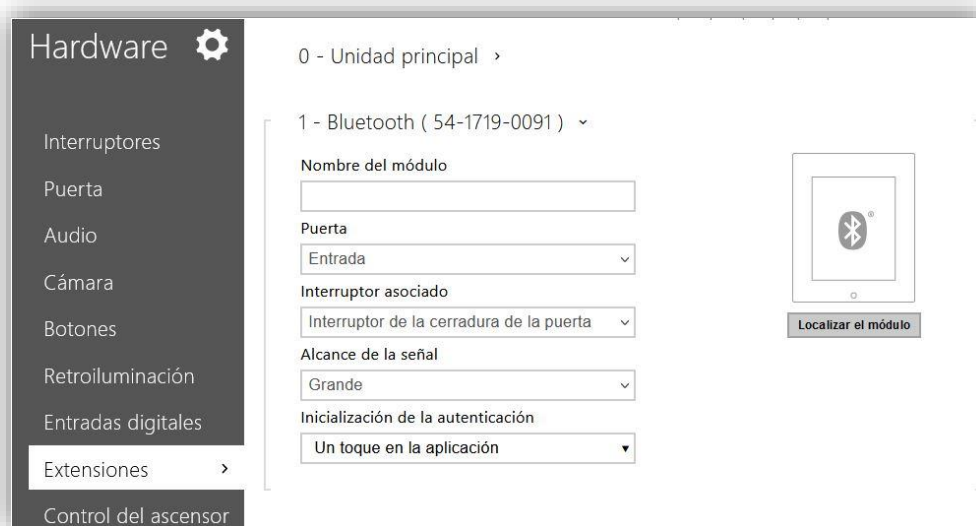


Figura 31 Configuración hardware del módulo Bluetooth.

- **Nombre del módulo:** establece el nombre que aparecerá en el log para eventos relacionados con este módulo.
- **Puerta:** establece la dirección (Llegada/Salida) en la que se permite el acceso.
- **Interruptor asociado:** establece qué interruptor activará tras autenticarse a través de este módulo.

**Nota:** La opción 'Personalizado' carece de funcionalidad.

- **Alcance de la señal:** establece el máximo rango del módulo Bluetooth para localizar dispositivos móviles.
- **Modo operativo:** método de autenticación con el móvil:
  - Un toque en la aplicación: la autenticación y apertura de puerta se realiza pulsando en la aplicación desde el dispositivo móvil.

### 3.1.11 CONFIGURACIÓN DEL BUCLE DE INDUCCIÓN MAGNÉTICA

El módulo ZVP-LOOP es un módulo pensado para personas con problemas auditivos. Permite la transmisión de una señal de audio a un audífono a través de un bucle magnético. Además, muestra señales visuales a gran tamaño para mejorar la comunicación.

Para configurar este módulo se debe acceder al apartado **Hardware → Extensiones** y ajustar la potencia de la señal al valor deseado.

## 3.2 CONFIGURACIONES AVANZADAS

Estos campos no son necesarios para el funcionamiento de la instalación, pero se da una información extendida por si el usuario desea configurar alguna función extra.

### 3.2.1 ESTADO

La pestaña de **Estado** muestra toda la información de estado referente al Zennio GetFace IP. Se subdivide en los siguientes apartados:

#### 3.2.1.1 DISPOSITIVO

Muestra la información más relevante del producto, incluyendo el número de versión del hardware, el firmware y la versión del gestor de arranque, así como el **Nombre del producto**, su **Número de serie**, el **Tiempo activo** y el tipo de **Fuente de alimentación**. También se muestra el botón **Localizar el dispositivo**. Al clicar en él, el dispositivo reproducirá un sonido corto y hará parpadear todos sus indicadores luminosos.

En el desplegable **Características del dispositivo** se indica si la unidad básica incorpora cámara y las características de los módulos.

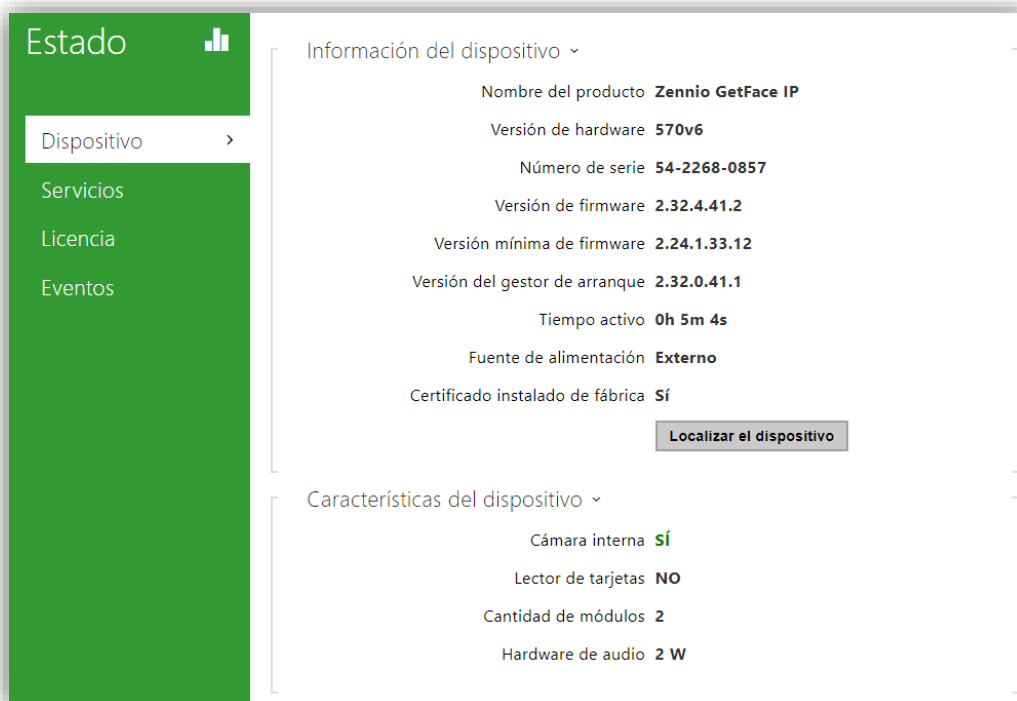


Figura 32 Dispositivo.

### 3.2.1.2 SERVICIOS

Muestra la información básica de la red del dispositivo y el estado de sus servicios.

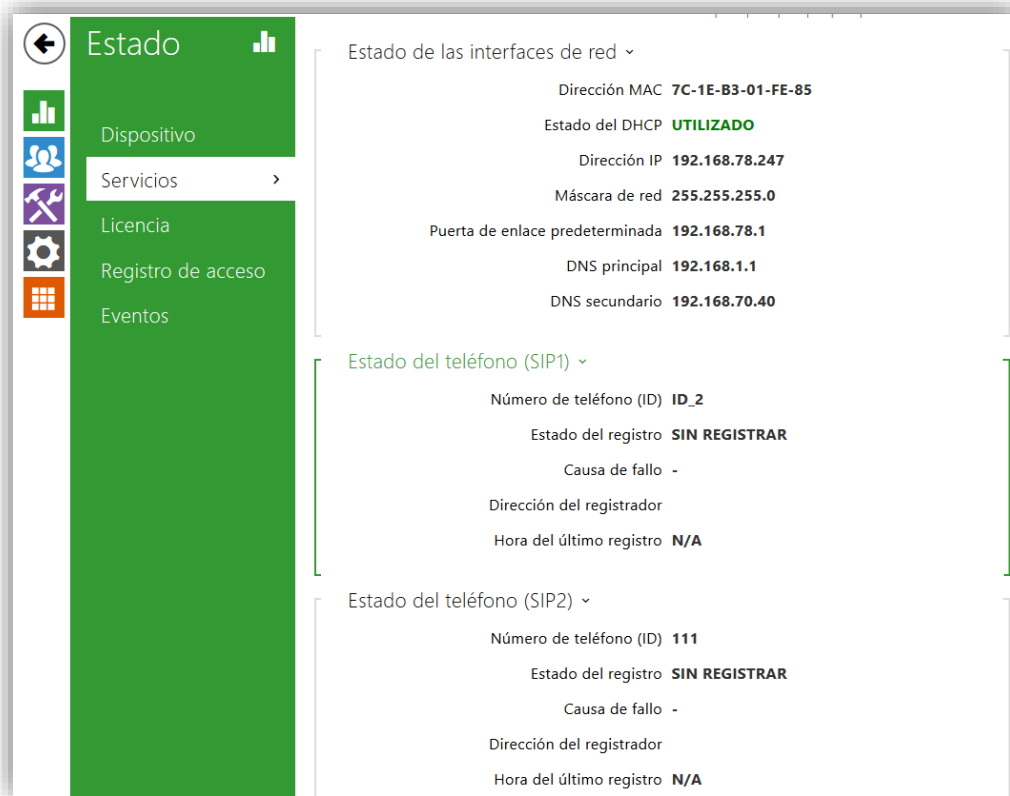


Figura 33 Servicios.

### 3.2.1.3 EVENTOS

Muestra, ordenado por fecha, un registro con los últimos eventos producidos.

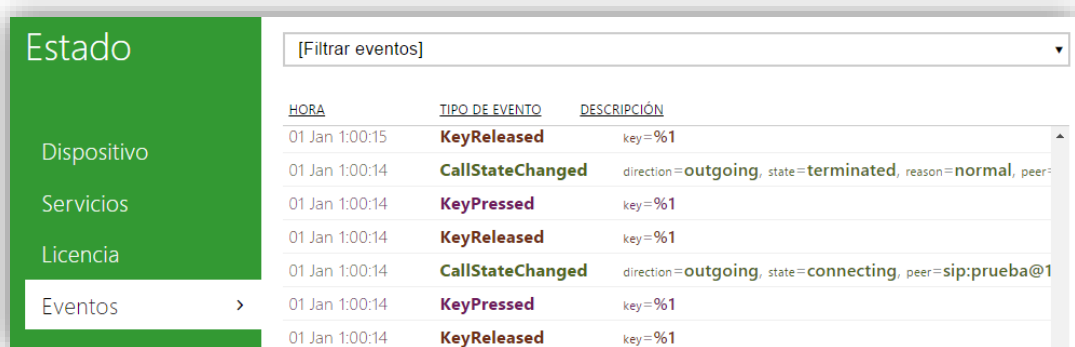


Figura 34 Eventos.

## 3.2.2 DIRECTORIO

En el menú **Directorio** se parametrizan las viviendas conectadas al videoportero. Como funciones avanzadas se pueden configurar los siguientes apartados:

### 3.2.2.1 PERFILES DE TIEMPO

Los perfiles de tiempo permiten limitar el uso de las tarjetas RFID y los códigos numéricos. En particular, se puede definir franjas de tiempo en que:

- Se bloqueen las llamadas recibidas por un usuario.
- Se bloquee el acceso con tarjetas RFID.
- Se bloquee la apertura de puerta.

Se pueden configurar hasta 20 perfiles distintos con distintas horas activas para cada día de la semana. Los parámetros a configurar son:

- Nombre del perfil (opcional).
- **Hoja de perfiles de tiempo** para cada día de la semana, festivos incluidos.

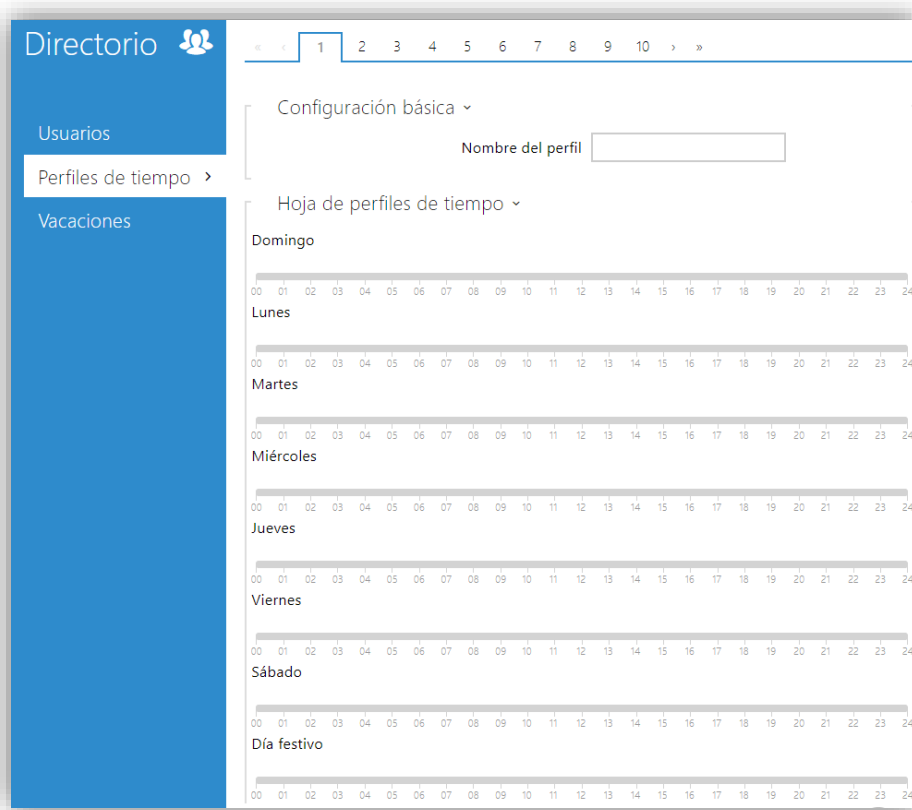


Figura 35 Perfiles de tiempo.

### 3.2.2.2 VACACIONES

En esta pestaña se configura el calendario de festivos fijos (anuales) y variables con el fin de definir perfiles de tiempo según la fecha.

Con un clic sobre una fecha la casilla se marca en verde, lo que indica que es un **festivo fijo**. Al volver a hacer clic sobre ella, pasará a ser **festivo variable**, indicándose con color azul. Un tercer clic anularía la configuración de día festivo.

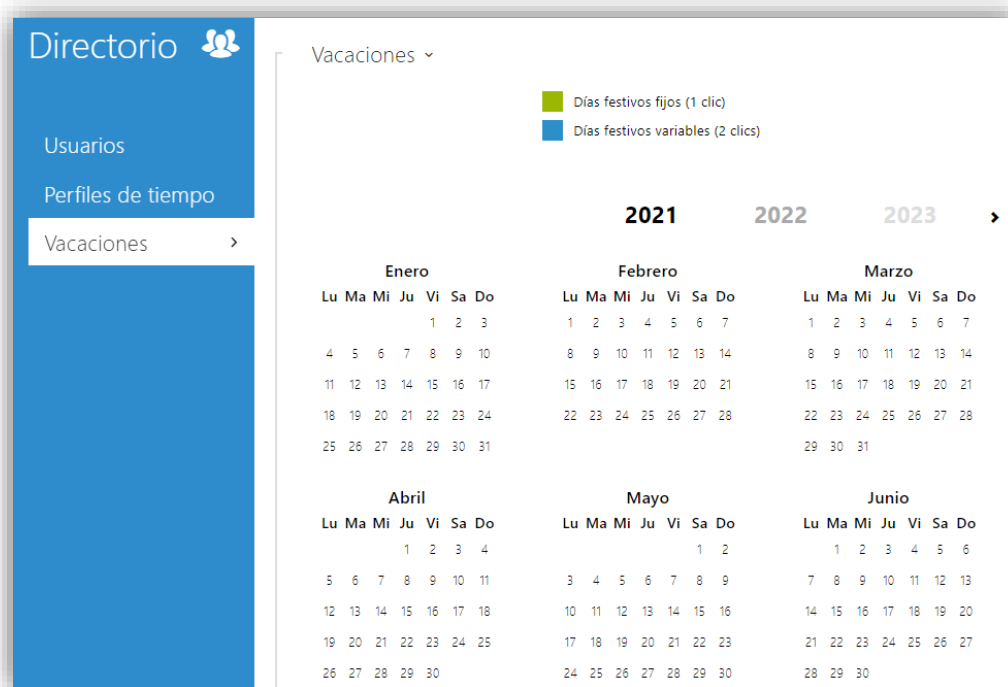


Figura 36 Vacaciones.

### 3.2.3 SERVICIOS

El apartado **Servicios** permite las siguientes funciones avanzadas:

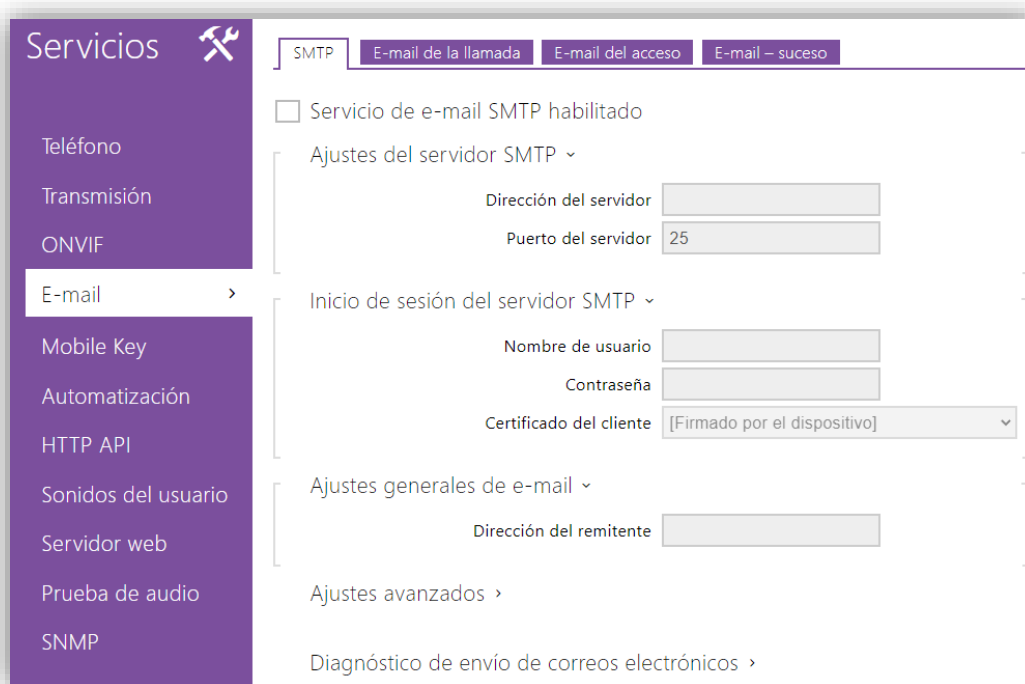
#### 3.2.3.1 E-MAIL

Se puede enviar un correo electrónico a los usuarios del Zennio GetFace IP con información sobre las llamadas (perdidas o aceptadas) siempre que se disponga de conexión a Internet (también es posible enviar información sobre accesos si se tiene conectado el módulo ZVP-RFSMN). Si, además, el videoportero está equipado con una cámara, es posible adjuntar automáticamente una o más instantáneas tomadas durante la llamada o el timbre.

El videoportero envía correos electrónicos a todos los usuarios cuyas direcciones de correo electrónico válidas están incluidas en la lista de usuarios. Si el parámetro e-mail de la lista de usuarios está vacío, los correos electrónicos se envían a la dirección de correo electrónico predeterminada.

## SMTP

Permite la configuración del servidor SMTP:



The screenshot shows the 'Servicios' (Services) configuration page. On the left is a purple sidebar with menu items: Teléfono, Transmisión, ONVIF, E-mail (selected), Mobile Key, Automatización, HTTP API, Sonidos del usuario, Servidor web, Prueba de audio, and SNMP. The main content area has tabs for 'SMTP', 'E-mail de la llamada', 'E-mail del acceso', and 'E-mail - suceso'. The 'SMTP' tab is active. It contains a checkbox for 'Servicio de e-mail SMTP habilitado'. Below it are three expandable sections: 'Ajustes del servidor SMTP' with fields for 'Dirección del servidor' and 'Puerto del servidor' (set to 25); 'Inicio de sesión del servidor SMTP' with fields for 'Nombre de usuario', 'Contraseña', and a dropdown for 'Certificado del cliente' (set to '[Firmado por el dispositivo]'); and 'Ajustes generales de e-mail' with a field for 'Dirección del remitente'. At the bottom are links for 'Ajustes avanzados' and 'Diagnóstico de envío de correos electrónicos'.

Figura 37 SMTP.

- **Ajustes del servidor SMTP:** define la dirección y el puerto del servidor SMTP al que se enviarán los correos electrónicos.
- **Inicio de sesión del servidor SMTP:** permite introducir un nombre de usuario válido para iniciar sesión si el servidor SMTP requiere autorización; en caso contrario, el campo debe quedar en blanco. Se puede indicar igualmente un **certificado personal** y una **clave privada** para cifrar la comunicación entre el videoportero y el servidor SMTP.
- **Ajustes generales de e-mail:** configura la dirección del remitente para todos los correos electrónicos enviados.
- **Ajustes avanzados:** define el límite de tiempo para la entrega de un correo electrónico a un servidor SMTP que no esté disponible.
- **Diagnóstico de envío de correos electrónicos:** permite enviar un correo electrónico de prueba a una dirección definida con el objetivo de probar la funcionalidad de la configuración de envío de correo electrónico actual. Para ello debe introducirse una dirección de correo de destino y pulsar el botón. El

estado del envío se muestra continuamente en la ventana para facilitar la detección de problemas.

## E-MAIL DE LA LLAMADA

Muestra los ajustes del correo electrónico a enviar ante una llamada:

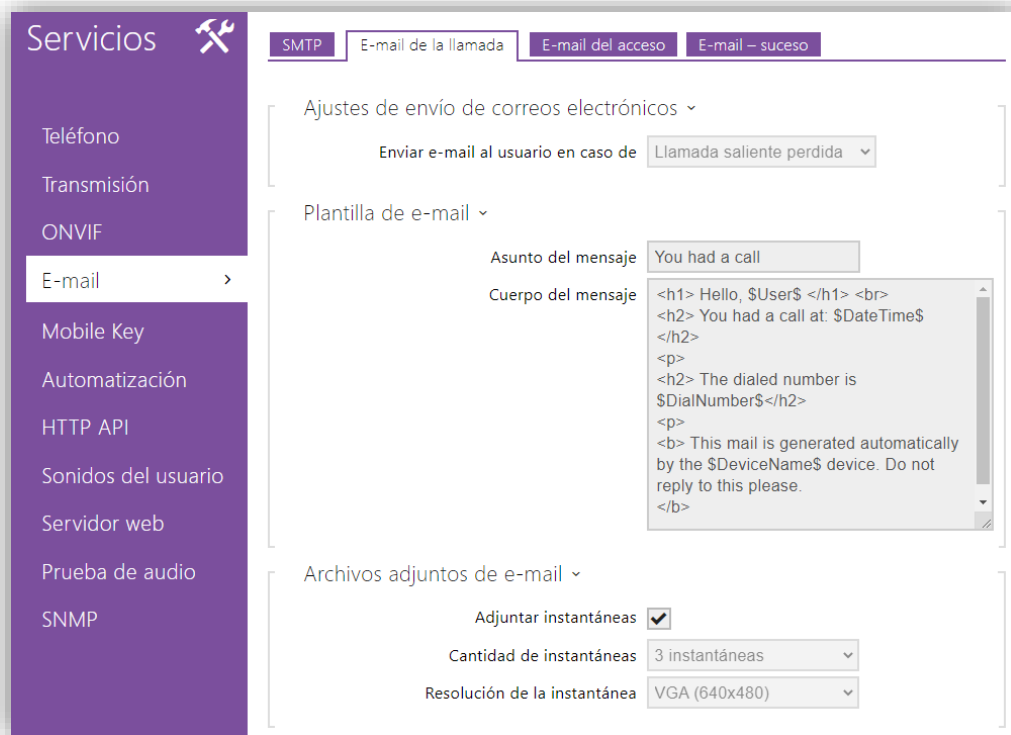


Figura 38 E-mail de la llamada.

- **Ajustes de envío de correos electrónicos:** define el tipo de envío.
- **Plantilla de e-mail:** establece el destinatario, el asunto y el cuerpo del mensaje.

El videoportero envía los mensajes a la dirección de correo que figura en la lista telefónica del usuario. En el caso de que el campo esté vacío, no se enviará ningún e-mail.

Para el cuerpo del mensaje se puede utilizar **etiquetas HTML**. Es posible insertar símbolos especiales para sustituir el nombre del usuario, la fecha, la hora, la identificación del videoportero o el número al que se llama, que se sustituyen por el real antes del envío.

- **\$User\$:** nombre de usuario.
- **\$DateTime\$:** fecha y hora actual.

➤ **\$DialNumber\$**: número tecleado.

- **Archivos adjuntos de e-mail**: habilita el envío de imágenes adjuntas tomadas por el videoportero durante la marcación o la llamada. Se puede elegir el número de imágenes y su resolución.

## E-MAIL DEL ACCESO

---

Muestra los ajustes del correo electrónico a enviar ante un acceso. Los parámetros son equivalentes a los de la pestaña anterior.

## E-MAIL – SUCESO

---

Muestra los ajustes del correo electrónico a enviar ante diferentes acciones del sistema:

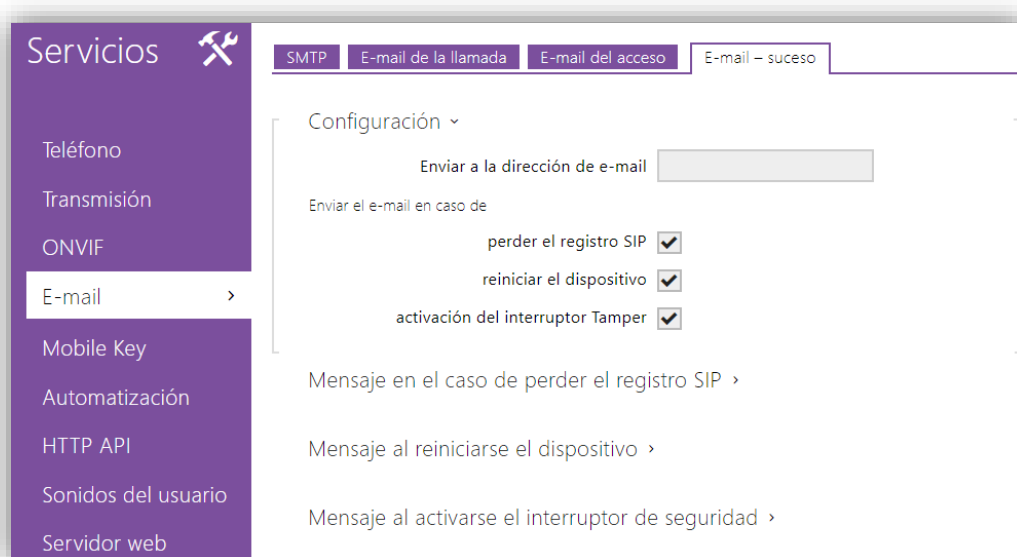


Figura 39 E-mail de suceso

- **Configuración**: permite definir la dirección de destino y qué eventos provocarán el envío del correo de suceso. Estos eventos pueden ser:
  - Perder el registro SIP
  - Reinicio del dispositivo
  - Activación del interruptor Tamper
- **Mensaje en el caso de perder el registro SIP**: establece el asunto del correo del mensaje enviado y el cuerpo del mensaje en caso de perderse el registro SIP. En el cuerpo se pueden utilizar los símbolos de formato del lenguaje HTML.



- **Mensaje al reiniciarse el dispositivo:** los parámetros son equivalentes al campo anterior.
- **Mensaje al activarse el interruptor de seguridad:** los parámetros son equivalentes al campo anterior.

### 3.2.3.2 AUTOMATIZACIÓN

La **automatización** permite asociar eventos del sistema (pulsación de teclas, uso de tarjetas RFID, cambio de estado de una entrada digital, etc.) con acciones específicas (activación de una salida digital, reproducción de sonidos del usuario, llamadas, etc.). La ejecución de las acciones puede estar limitada por condiciones seleccionadas (estado del perfil de tiempo, estado de una entrada, etc.).


Se puede establecer hasta **cinco funciones**, las cuales pueden ser configuradas en una interfaz disponible al hacer clic en el botón 'Editar' de la función .



Figura 40 Automatización.

En cada función se deben combinar eventos, acciones y condiciones. Se puede parametrizar un máximo de treinta condiciones.

**Nota:** *tras el inicio del dispositivo se verificarán automáticamente los estados de las entradas en la Automatización.*

### 3.2.3.3 SERVIDOR WEB

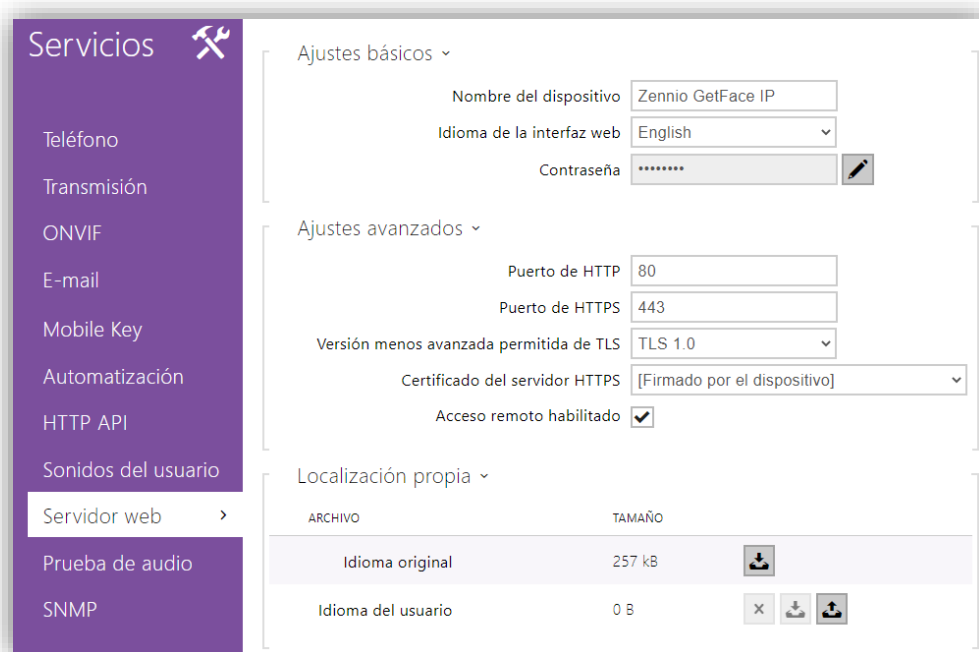


Figura 41 Servidor web.

El nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión de la interfaz web del Zennio GetFace IP (por defecto, **admin** y **zennio** respectivamente) pueden cambiarse desde esta sección. De igual modo se puede cambiar el idioma de la interfaz.

### 3.2.4 HARDWARE

En el menú **Hardware** se pueden configurar los siguientes elementos:

## 3.2.4.1 AUDIO

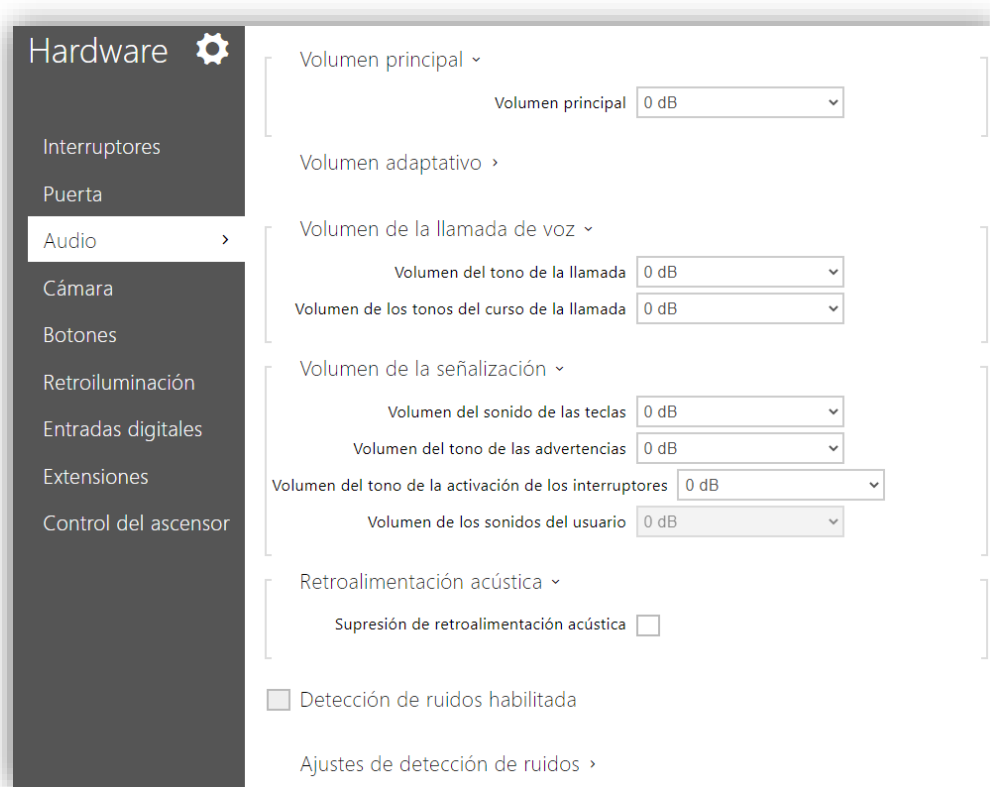


Figura 42 Audio.

- **Volumen principal:** intensidad del volumen general del dispositivo. Afecta a las llamadas y a los tonos de señalización.
- **Volumen adaptativo:** si se habilita, se podrá parametrizar una **Ganancia máxima** y un **Umbral de sensibilidad**, a partir del cual se aplicará el aumento de volumen de adaptación. Se habilite o no, es posible observar el **Nivel de ruido actual**, así como la **Ganancia flexible** del volumen actual.
- **Volumen de la llamada de voz:** define la intensidad del tono de la llamada, así como de los tonos del transcurso de la llamada, esto es, los tonos de marcación y de línea ocupada.
- **Volumen de la señalización:** establece los valores de intensidad del volumen de las teclas, las advertencias y la activación de los interruptores, así como los sonidos del usuario a reproducir.
- **Retroalimentación acústica:** permite suprimir acoplamientos entre el altavoz del videoportero y la unidad interna. Se recomienda activar este parámetro sólo en el caso de que se detecten problemas de acoplamientos de sonido.

### 3.2.4.2 CÁMARA

En este apartado se puede configurar la fuente de video del Zennio GetFace IP así como modificar los parámetros que dan formato a la salida de video.

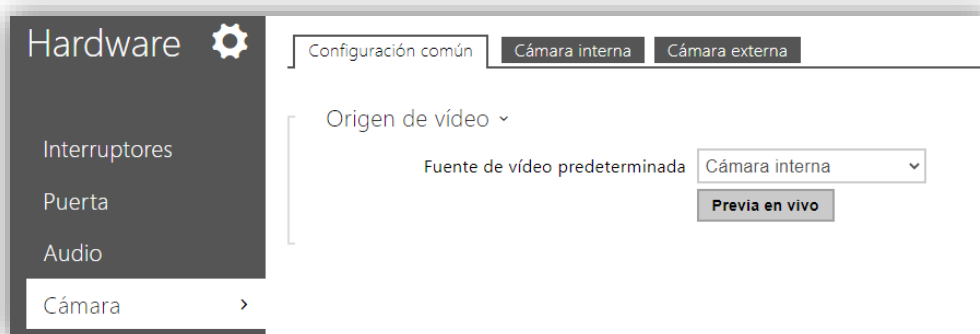


Figura 43 Cámara.

#### CONFIGURACIÓN COMÚN

En esta pestaña se configura el origen de la fuente de vídeo. Se puede configurar una cámara **interna** (la propia del Zennio GetFace IP) o una cámara IP **externa**. Una vez elegida la fuente predeterminada y establecida la configuración existe la opción de hacer un visionado previo.

**Nota:** en el caso de que el dispositivo no disponga de cámara propia (modelo ZVP-WOCAM), no será posible configurar una cámara interna.

#### CÁMARA INTERNA

En este apartado se configuran los parámetros de la imagen de salida de vídeo:

- **Nivel de brillo.**
- **Saturación del color.**
- **Modo de cámara:** permite reducir el efecto de la luz solar directa o de las fuentes de luz artificial sobre la imagen, en función del lugar de instalación del Zennio GetFace IP (en interiores o en exteriores).
- **Modo de noche/día:** define el modo noche/día de la cámara. Se puede fijar un único modo o habilitar la conmutación automática, según el nivel de luz del entorno.
- **Modo actual:** muestra el modo actual de noche/día configurado.

- **Nivel de brillo del led IR:** define el nivel de brillo del led de los infrarrojos en un intervalo entre 0 y 100% con pasos del 25%. Si se selecciona el modo automático, el Zennio GetFace IP activará la iluminación infrarroja cuando detecte poca luz en el entorno y la cámara esté en uso.
- **Nivel actual de brillo del led IR:** muestra el nivel actual de brillo del led IR. El nivel podría ser inferior al establecido en caso de un consumo elevado de energía (normalmente cuando se conectan múltiples extensores –ver sección 3.2.4.5– y se utiliza la fuente de PoE).
- **Previa en vivo:** muestra una vista previa de la cámara con la configuración seleccionada.

### 3.2.4.3 RETROILUMINACIÓN

El Zennio GetFace IP permite limitar el nivel de la luz inferior del dispositivo y del led de señalización dependiendo de si es de noche o de día. Asimismo, en este apartado se puede comprobar el valor actual.



Figura 44 Retroiluminación

### 3.2.4.4 ENTRADAS DIGITALES

En esta sección se configuran los parámetros asociados a las entradas digitales.

- **Control de estado seguro:** determina cuál de las entradas se utilizará para detectar el estado seguro, lo cual se indicará mediante un led del Zennio GetFace IP. Este parámetro puede aplicarse para el control de pulsadores que abran una puerta. En **Modo de entrada** se define si la entrada segura es invertida o no.

- **Interruptor Tamper:** determina qué módulo ZVP-INOUT se utilizará como interruptor de sabotaje (Tamper Switch).

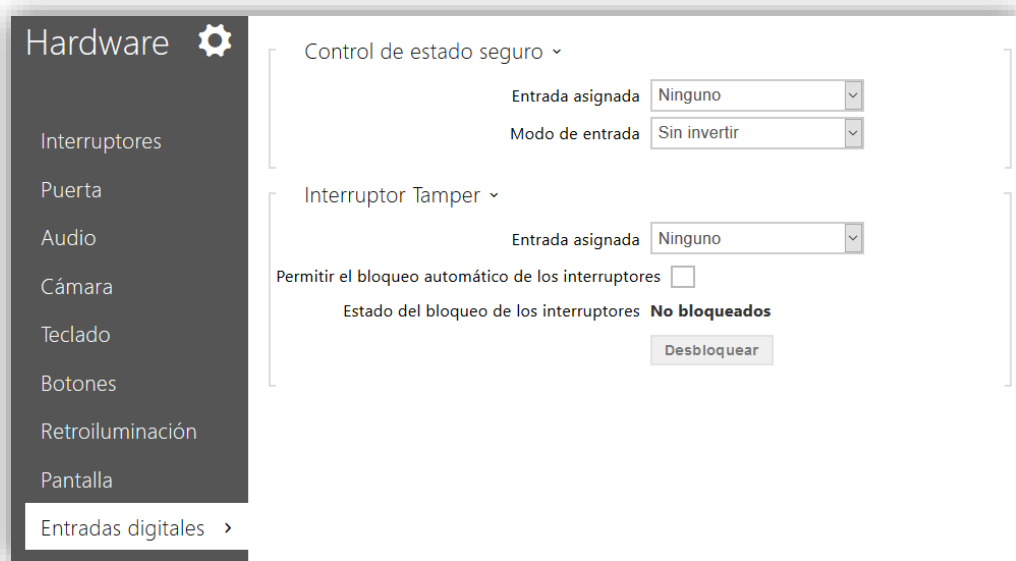


Figura 45 Entradas digitales.

#### 3.2.4.5 EXTENSIONES

En este apartado se muestran los módulos conectados con la unidad básica. Los módulos se conectan en serie por lo que cada uno tendrá un número según la posición que ocupen. La unidad básica, por ser un módulo especial, tendrá el valor 0.

### 3.2.5 SISTEMA

La configuración general del dispositivo se establece en los siguientes apartados:

#### 3.2.5.1 RED

En este apartado se configuran los parámetros relativos a la interfaz de red.

#### BÁSICO

El Zennio GetFace IP funciona por defecto con un IP estática. Sin embargo, es posible configurarlo para que funcione mediante un **servidor DHCP**.

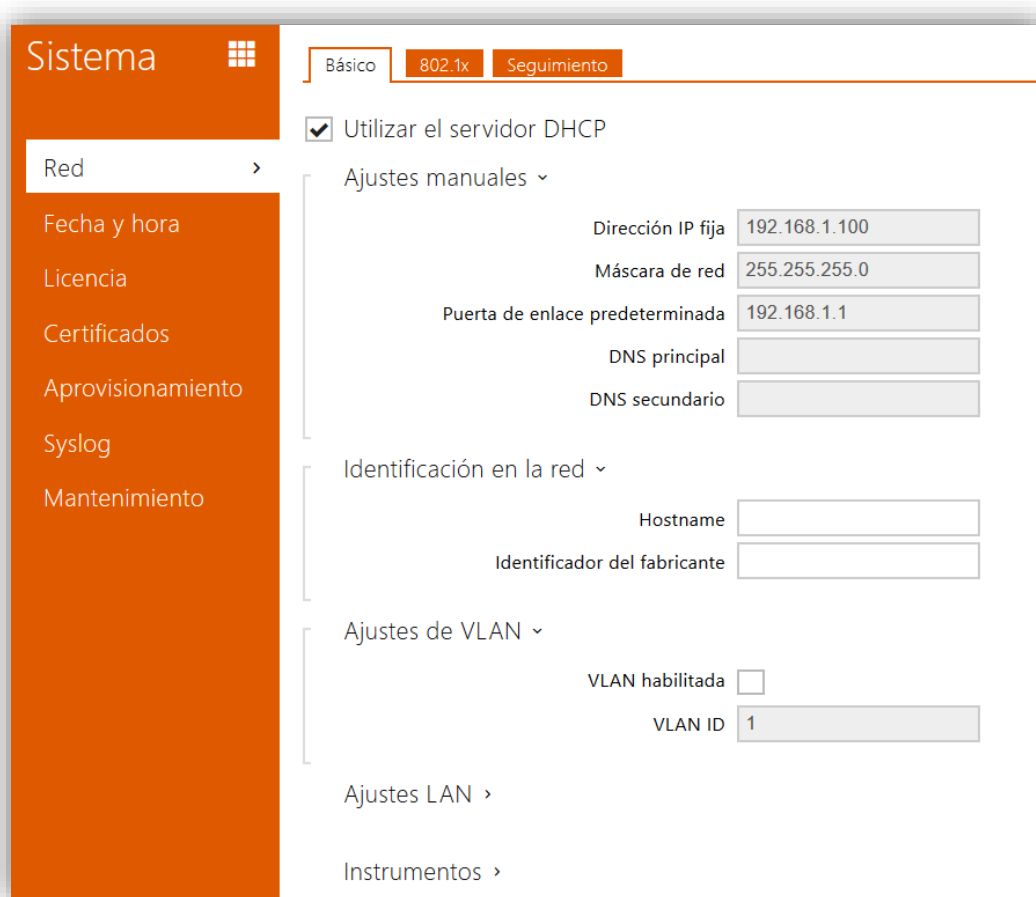


Figura 46 Sistema.

Con la opción DHCP desactivada, se puede configurar:

- **Ajustes manuales:** permite definir manualmente una IP estática, la máscara de red y la puerta de enlace predeterminada. También se puede establecer un servidor DNS primario y otro secundario.
- **Identificación de la red:** asigna un nombre de red al dispositivo (opcional).
- **Ajustes de VLAN:** permite habilitar una red virtual (VLAN).
- **Ajustes LAN:** establece el modo de puerto deseado (automático o semidúplex).
- **Instrumentos:** permite verificar el estado de la red y del dispositivo, así como la latencia de las respuestas.

En el caso de **habilitar el servidor DHCP** se bloqueará la configuración manual de los ajustes de red.

### 3.2.5.2 FECHA Y HORA

En este apartado se configura la fecha y la hora del dispositivo.

Es posible sincronizar la fecha y la hora con el PC del navegador. Una vez sincronizada, en **Zona horaria** se define el huso horario del Zennio GetFace IP, de cara a los cambios horarios en verano e invierno.

Asimismo, es posible definir manualmente las reglas horarias mediante el parámetro **Regla de zona horaria**.

Por último, es posible definir un **servidor NTP** para sincronizar la hora del dispositivo con la de un servidor NTP de Internet, cuya URL o IP deberá especificarse.

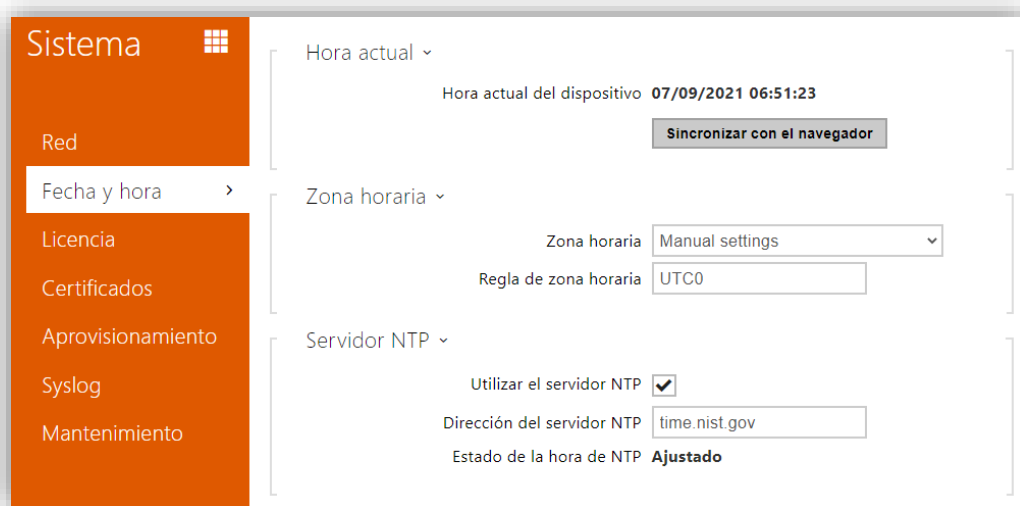


Figura 47 Fecha y hora.

### 3.2.5.3 APROVISIONAMIENTO

Se recomienda desactivar la actualización automática de firmware, así como de la configuración. Es aconsejable realizar dichas actualizaciones manualmente para hacerlo de forma controlada y poder realizar una copia de seguridad antes de la actualización, de manera que se guarden configuraciones y no afecte al funcionamiento normal de la unidad (ver sección 3.2.5.4 para más información).

Para ello, desmarcar las casillas de “Actualización del firmware habilitada” y “Actualización de la configuración habilitada” en las pestañas Firmware y Configuración, respectivamente.



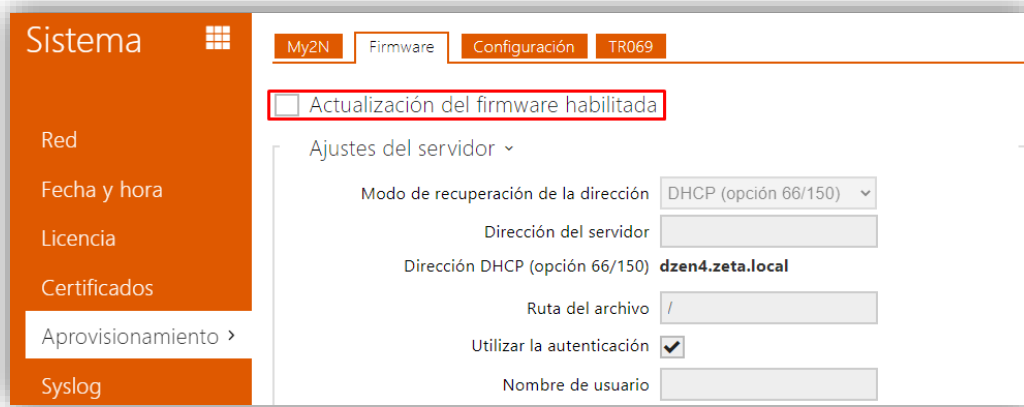


Figura 48 Aprovisionamiento.

### 3.2.5.4 MANTENIMIENTO

Permite llevar a cabo operaciones de mantenimiento generales del dispositivo. Asimismo, proporciona información general sobre el mismo.

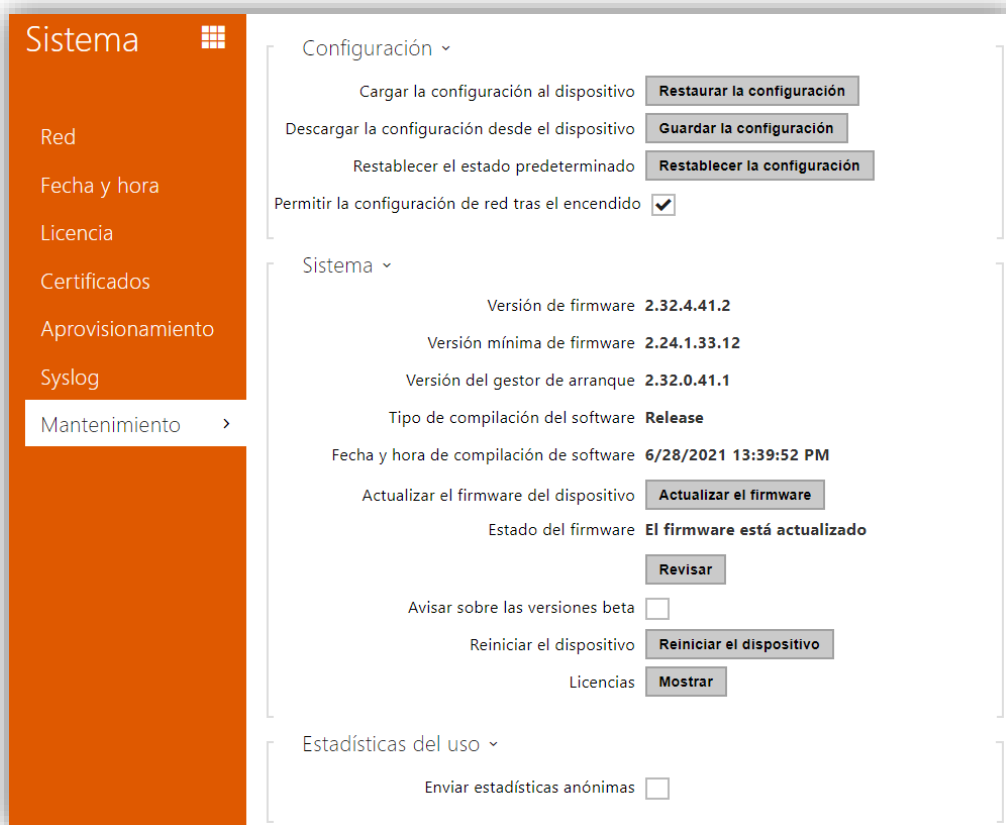


Figura 49 Mantenimiento.

Las principales acciones que pueden realizarse son:

- **Restaurar la configuración:** cargar la configuración general desde un archivo de salvaguarda o *backup*.

**Importante:** *antes de restaurar la configuración se recomienda **realizar una copia de seguridad de la configuración actual** (“Guardar la configuración”).*

Es posible elegir cargar solamente ciertas partes de la configuración:

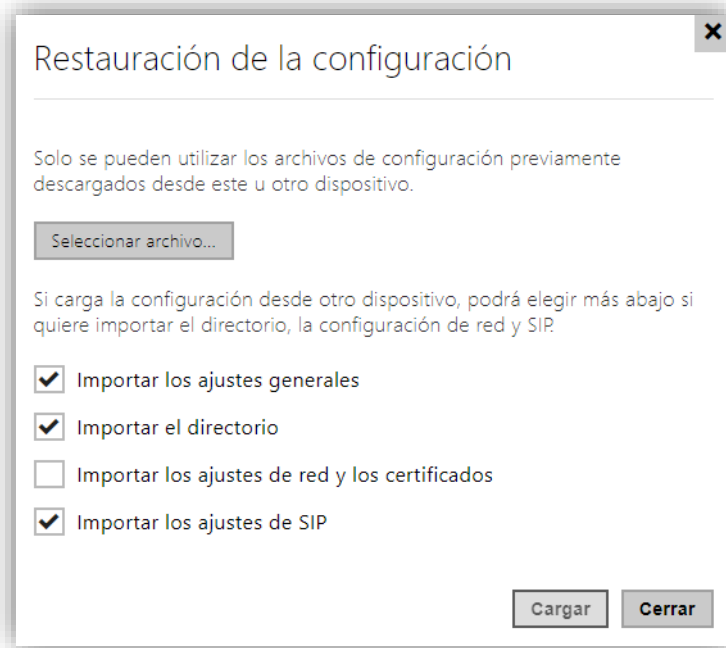


Figura 50 Restauración de la configuración.

- **Guardar la configuración:** descargar la actual configuración a un archivo de salvaguarda.
- **Restablecer la configuración** del Zennio GetFace IP a los valores predeterminados de fábrica.
- **Actualizar el firmware** manualmente desde un archivo.

**Importante:**

- *Antes actualizar el firmware se recomienda **realizar una copia de seguridad de la configuración actual** (“Guardar la configuración”).*
- *Consultar con Zennio antes de actualizar el firmware a una versión distinta a la indicada en la portada de este manual.*

Únete y envíanos tus consultas  
sobre los dispositivos Zennio:  
<https://support.zennio.com>

**Zennio Avance y Tecnología S.L.**  
C/ Río Jarama, 132. Nave P-8.11  
45007 Toledo, España.

*Tel. +34 925 232 002.*

*www.zennio.com*  
*info@zennio.com*