



ZennioRemote

Aplicación para el control de Dispositivos Remotos Zennio



CONTENIDO

Contenido.....	2
Novedades.....	3
Zennio Remote.....	3
1 Introducción	4
2 Instalación	5
2.1 Compatibilidad con Android / IOS	5
2.2 Requisitos mínimos.....	5
2.3 Traducciones.....	5
2.4 Instalación Android/iOS.....	6 5
3 Funcionalidad principal	7
3.1 Creación de cuenta	8
3.2 Inicio de sesión como usuario.....	9
3.3 Restablecer la contraseña.....	10
3.4 PÁGINA PRINCIPAL.....	11
3.5 Usuario.....	13
3.6 Cambio de la contraseña	14
3.7 Emparejamiento de dispositivos	14
3.8 Listado de dispositivos.....	18
3.9 Gestión de múltiples dispositivos	20
3.10 Preferencias.....	23
3.11 Acerca de.....	25
4 Control remoto de dispositivos	27
5 Diferencias entre dispositivo y control remoto.....	28
6 Notificaciones push	29

NOVEDADES

ZENNIO REMOTE

Versión de la ap.	Novedades	Páginas
1.0.10	Versión inicial	-
1.1.1	Adición de vinculación mediante QR	9-10
1.2.0	Cuentas de perfil	8-14
1.2.00	Aceptación de política de privacidad y términos de servicio	8

1 INTRODUCCIÓN

La nueva generación de pantallas táctiles de Zennio incorpora una función de control remoto que permiten interactuar con ellas desde cualquier dispositivo móvil iOS o Android compatible.

Zennio Remote es la solución móvil destinada a proporcionar ubicuidad y universalidad al control inteligente del hogar, permitiendo gestionar múltiples pantallas táctiles sin necesidad de estar físicamente presente en el lugar de la instalación.

El presente documento se ofrece como guía de referencia para el uso de la aplicación móvil. Debido a que la aplicación móvil replica la interfaz de la pantalla táctil, se recomienda la consulta del manual de la propia pantalla para obtener información específica sobre el funcionamiento concreto de los controles ofrecidos por ésta.

2 INSTALACIÓN

La aplicación **Zennio Remote** está disponible para su descarga e instalación tanto en Google Play, para su versión Android, como en Apple Store, en su versión iOS.

2.1 COMPATIBILIDAD CON ANDROID / IOS

Versión de Zennio Remote	Versión de iOS	Versión de Android
1.0.10	13.7 o superior	9 o superior
1.1.1	13.7 o superior	9 o superior
1.2.0	13.7 o superior	9 o superior

2.2 REQUISITOS MÍNIMOS

Con objetivo de asegurar un correcto funcionamiento de la aplicación, es necesario:

- Conexión estable a Internet, tanto en el dispositivo móvil como en la pantalla táctil que se desee controlar.
- Permitir que *Zennio Remote* pueda enviar notificaciones en el dispositivo móvil.
- Contar con una licencia válida en la pantalla táctil que permita el control remoto del dispositivo.

NOTA: *la aplicación móvil no requiere ningún permiso adicional para su correcto funcionamiento.*

2.3 TRADUCCIONES

La aplicación está disponible en los idiomas inglés y español.

2.4 INSTALACIÓN ANDROID/IOS

La aplicación está disponible en las tiendas de aplicaciones [Google Play](#) (Android) y [App Store](#) (iOS).

Una vez localizada la aplicación en el buscador, se debe pulsar sobre el botón “*Obtener*” (iOS) / “*Instalar*” (Android), aceptar la descarga y esperar a que el proceso finalice.

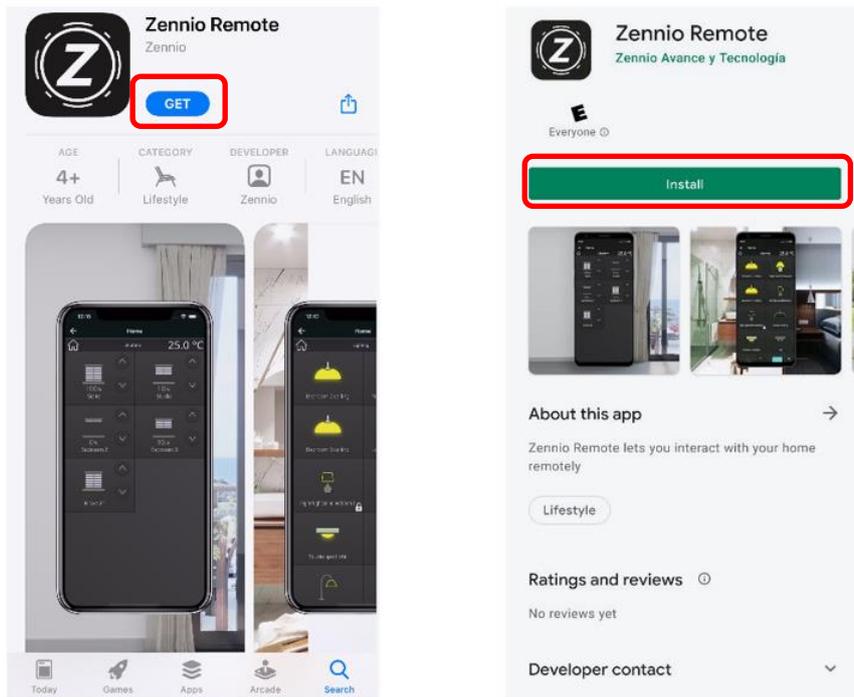


Figura 1. Instalación de Zennio Remote en iOS y Android

3 FUNCIONALIDAD PRINCIPAL

Durante la primera ejecución de *Zennio Remote* se mostrará el acuerdo de licencia de usuario final (EULA), que deberá ser aceptado si se quiere poder hacer uso de la aplicación:

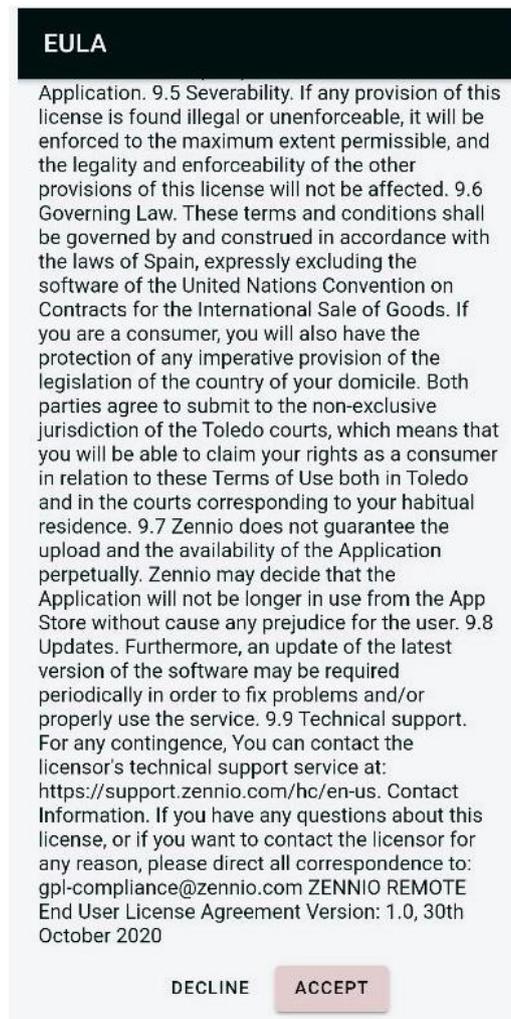


Figura 2. Acuerdo de licencia de usuario final (EULA)

NOTA: *el uso de la aplicación está condicionado a la aceptación de los términos y condiciones recogidos en el acuerdo de licencia. En caso de no ser aceptados, la aplicación no permitirá visualizar ni controlar remotamente ninguna pantalla táctil.*

Una vez aceptados los términos y condiciones legales se muestra la pantalla de inicio de la aplicación con las siguientes opciones:

1. Creación de cuenta de usuario
2. Iniciar sesión como usuario
3. Acceso sin cuenta de usuario (cuenta efímera)

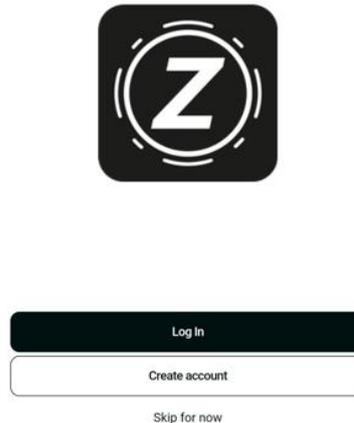


Figura 3. Página de inicio de la aplicación

3.1 CREACIÓN DE CUENTA

La página de creación de cuenta consta de un formulario donde es necesario introducir un email y una contraseña. Esta última debe confirmarse para asegurar su escritura correcta. Las contraseñas por defecto no muestran su texto, pero cuenta con la ayuda de poder visualizarlas si el usuario lo desea.

Es obligatorio que el usuario acepte la política de privacidad y términos de servicio, activando el campo de chequeo asociado en el formulario. Ambos documentos cuentan con su propio acceso directo a su contenido.

El formulario cuenta también con un botón que realiza la acción de la creación de cuenta del usuario, que será habilitado una vez los datos son introducidos.

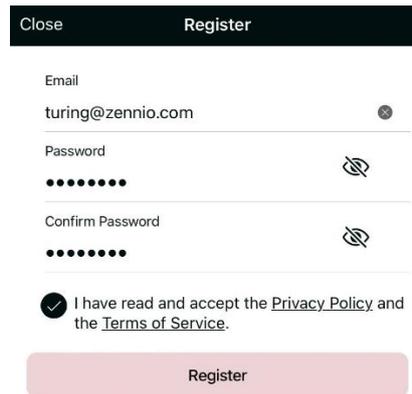


Figura 4. Página de creación de cuenta de usuario

Tras la acción de creación de usuario es redirigido a la página de inicio de sesión.

3.2 INICIO DE SESIÓN COMO USUARIO

La página de inicio de sesión consta de un formulario donde es necesario introducir el email y la contraseña del usuario. Las contraseñas por defecto no muestran su texto, pero cuenta con la ayuda de poder visualizarlas si el usuario lo desea.

El formulario cuenta también con un botón que realiza la acción de inicio de sesión, que será habilitado una vez los datos son introducidos.

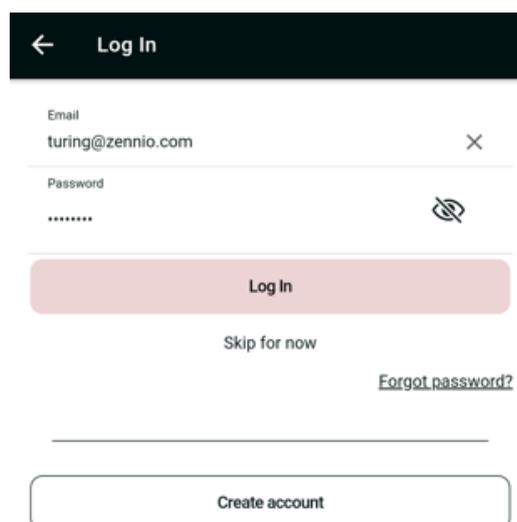


Figura 5. Página de inicio de sesión

La página tiene accesos a otras diferentes funcionalidades:

- Acceso sin cuenta de usuario (por cuenta efímera)
- Recuperarla contraseña
- Creación de cuenta de usuario

Tras la acción de inicio de sesión como usuario, se accede a la aplicación.

3.3 RESTABLECER LA CONTRASEÑA

La página de restablecer la contraseña consta de un primer formulario donde es necesario informar el email del usuario.

El formulario cuenta también con un botón que realiza la acción de actualización de la contraseña, que será habilitado una vez el email es introducido.

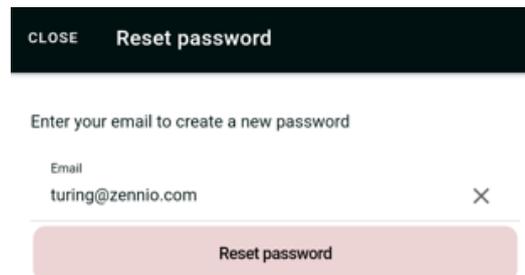
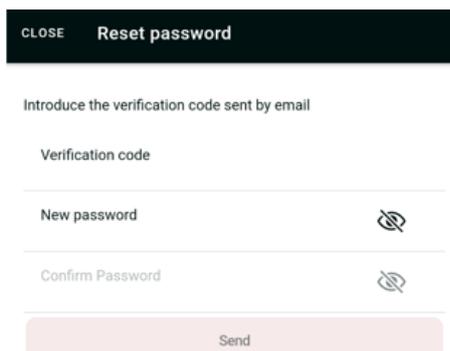


Figura 6. Página de recuperación de contraseña

Tras la acción de actualización de la contraseña del usuario, se envía al email indicado un código de verificación, a la vez que se accede a una nueva página con un segundo formulario.

En el segundo formulario es necesario introducir el código de verificación e informar de una nueva contraseña. Esta última debe confirmarse para asegurar su escritura correcta. Las contraseñas por defecto no muestran su texto, pero cuenta con la ayuda de poder visualizarlas si el usuario lo desea.

Este segundo formulario cuenta también con un botón de envío para la actualización de la contraseña en la cuenta de usuario.



CLOSE Reset password

Introduce the verification code sent by email

Verification code

New password 

Confirm Password 

Send

Figura 77. Página de restauración de contraseña

Tras la acción de actualización de la contraseña, es redirigido a la página de inicio de sesión de usuario.

3.4 PÁGINA PRINCIPAL

La pantalla principal de la aplicación se muestra una vez el usuario accede desde la página inicial, bien tras iniciar sesión con una cuenta de usuario, o accediendo sin cuenta de usuario (cuenta efímera).



Figura 8. Interfaz principal

La interfaz está compuesta por los siguientes elementos:

- **1. Lista de dispositivos:** listado de las pantallas emparejadas con la aplicación. Cada dispositivo ofrece un submenú para su configuración.
- **2. Añadir dispositivo:** permite emparejar una nueva pantalla con el dispositivo móvil.
- **3. Menú de aplicación:** despliega los siguientes submenús:
 - Usuario: acceso a la página de datos del usuario

- **Preferencias:** acceso la ventana de configuración de la aplicación.
- **Acerca de:** acceso a la ventana de información de la aplicación (versión, identificación del fabricante, etc.), así como a los términos y condiciones de uso.

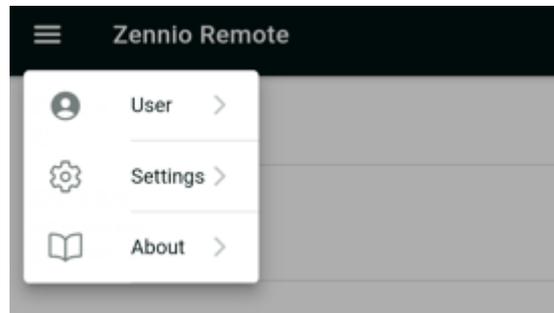


Figura 9. Menú de aplicación

3.5 USUARIO

La página consta de un formulario con los siguientes elementos:

- Email del usuario en modo lectura.
- Contraseña oculta junto con una acción para el cambio de contraseña.
- Botón de cierre de sesión que redirige a la página de inicio de sesión.
Botón de eliminación de la cuenta, donde es necesario la confirmación por parte del usuario. Esta acción conlleva la pérdida de las preferencias y emparejamientos asociados al usuario.

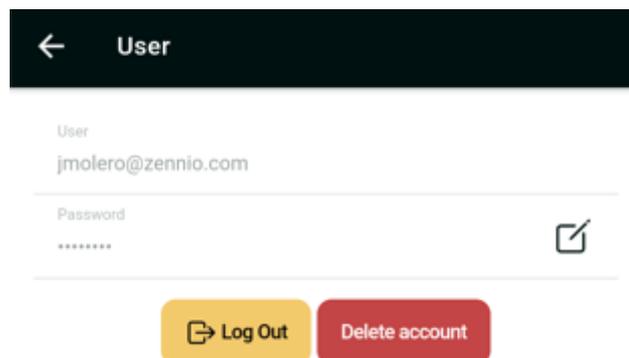


Figura 10. Página de usuario

3.6 CAMBIO DE LA CONTRASEÑA

La página consta de un formulario donde es necesario informar los siguientes campos:

- Contraseña actual
- Nueva contraseña
- Confirmación de la nueva contraseña
- Botón de acción del cambio de la contraseña, que se activará cuando se hayan rellenado los campos de texto del formulario



Figura 11. Cambio de contraseña

Las contraseñas por defecto tienen oculto su texto, pero dispone de un icono cada campo para poder mostrarlo. De igual modo, cuando el texto está visible, cada campo dispone de un icono para poder ocultarlo.

3.7 EMPAREJAMIENTO DE DISPOSITIVOS

Para poder manejar remotamente una pantalla es necesario realizar un proceso de emparejamiento entre la pantalla y el dispositivo móvil.

Para comenzar con este proceso debe pulsarse el botón  situado en la esquina inferior derecha del dispositivo que abre una nueva página donde existen dos alternativas de emparejamiento, mediante QR o de manera manual.

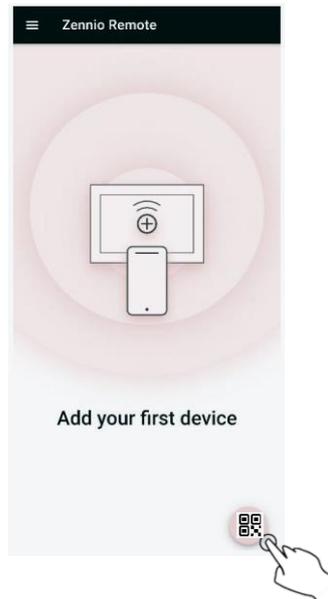


Figura 12. Emparejamiento de dispositivo (I)

- Vinculación mediante modo QR

En la nueva página se abre la cámara del dispositivo con un encuadre en su parte central. Apuntando la cámara del móvil al QR generado en el dispositivo a emparejar se lanza el emparejamiento automáticamente.

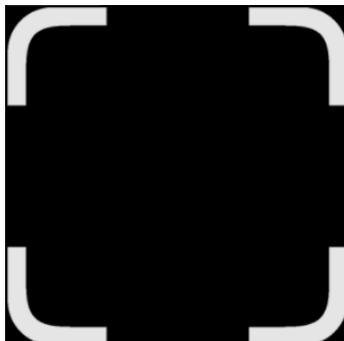


Figura 13. Escaneo código QR

- Vinculación mediante modo manual

La nueva página muestra en su zona superior izquierda el icono  para abrir el formulario de emparejamiento manual, que permite indicar la siguiente información:

- **Nombre** (obligatorio). Identificador de hasta 48 caracteres con el que se desea que ese dispositivo se muestre en la lista de dispositivos.
- **Descripción** (opcional). Campo de texto en el que es posible definir una breve descripción del dispositivo. Permite una longitud de hasta 255 caracteres.

- **Etiqueta 1** (opcional). Etiqueta para simplificar la búsqueda en caso de que se cuente con múltiples dispositivos emparejados. Permite una longitud de hasta 24 caracteres.
- **Etiqueta 2** (opcional). Etiqueta para simplificar la búsqueda en caso de que se cuente con múltiples dispositivos emparejados. Permite una longitud de hasta 24 caracteres.
- **Dispositivo** (obligatorio). Descripción del dispositivo con el que la pantalla se está emparejando. Se rellena automáticamente tomando la información del modelo actual, pero es posible editar este valor (sólo en este punto). Permite una longitud de hasta 30 caracteres.
- **Código de emparejamiento** (obligatorio). Código alfanumérico de 9 caracteres, que debe ser obtenido desde el dispositivo a emparejar, y que viene situado en la zona inferior del código QR.

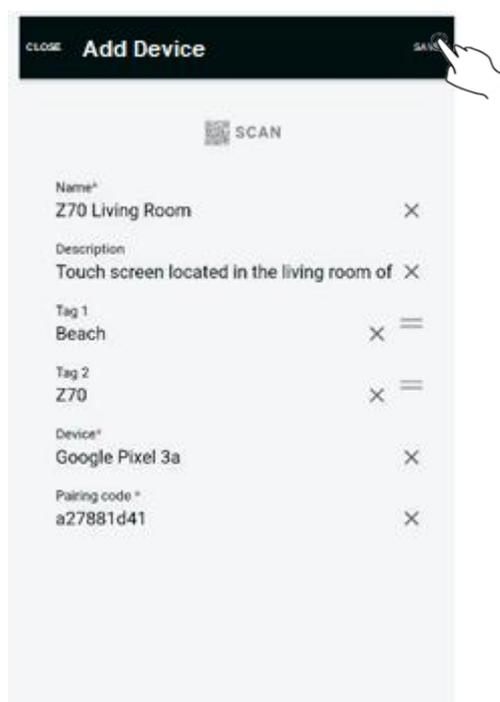


Figura 14. Emparejamiento de dispositivo (II)

El proceso de la obtención del código de emparejamiento se realiza desde la pantalla que se desea emparejar. Para ello, se debe acceder al módulo de control remoto desde la sección de configuración del dispositivo:

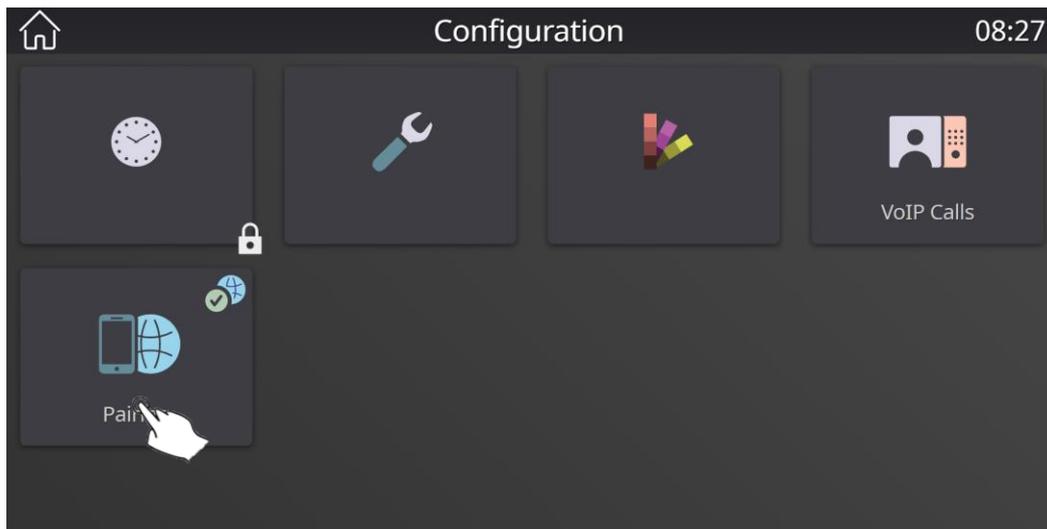


Figura 15. Emparejamiento de dispositivo (III)

Tras esto, se debe pulsar en el botón para añadir un nuevo emparejamiento.



Figura 16. Emparejamiento de dispositivo (IV)

Una vez obtenido el código de emparejamiento, éste debe trasladarse al campo “*código de emparejamiento*” del formulario mostrado en la Figura 14. Emparejamiento de dispositivo (II) y pulsar sobre guardar en la zona superior derecha  para terminar con el proceso.

NOTA: *el código de emparejamiento tiene un periodo de validez configurable por el Integrador que, por defecto, tiene un valor de 2 minutos.*

Tras pulsar el botón de guardado, la pantalla se sincroniza con la aplicación, mostrándose a continuación en la lista de dispositivos.

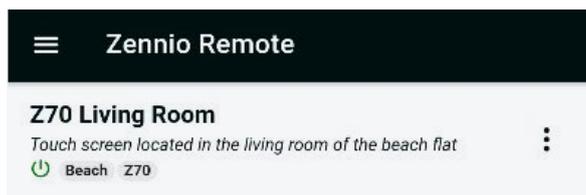


Figura 17. Emparejamiento de dispositivo (V)

NOTA: desde este formulario también se puede escanear el código QR de emparejamiento usando el botón de la parte superior, en cuyo caso el formulario se guardará con los datos introducidos manualmente hasta el momento.

3.8 LISTADO DE DISPOSITIVOS

Los dispositivos emparejados se añaden de forma consecutiva en el listado de la pantalla principal. Cada registro se corresponde con una pantalla emparejada, y muestra la siguiente información:

- **Nombre, descripción y etiquetas:** información del dispositivo, configurada previamente desde el formulario de emparejamiento.
-  **Acceso directo:** una pantalla con este icono estará marcada como “favorita”, lo que implicará que se acceda a ella directamente al arrancar la aplicación sin pasar por el listado de dispositivos. La forma de marcar una pantalla como favorita es a través del menú *Preferencias > Acceso directo*.
-  **Estado del dispositivo:** icono que indica el estado de conexión del dispositivo, que dependerá de su color:
 - **Verde:** la pantalla es accesible para ser controlada remotamente.
 - **Rojo:** no hay comunicación con la pantalla o existe algún problema que impide el acceso remoto (p.ej., pantalla sin alimentación o conexión a Internet).
-  **Estado de alarma:** indica que una alarma se encuentra activa en el dispositivo.

NOTA: la activación de una alarma provoca que se envíe una notificación push al dispositivo móvil en el momento en el que se detecta por parte de la pantalla táctil.

-  **Menú del dispositivo:** menú para la gestión del dispositivo. Presenta las siguientes opciones:

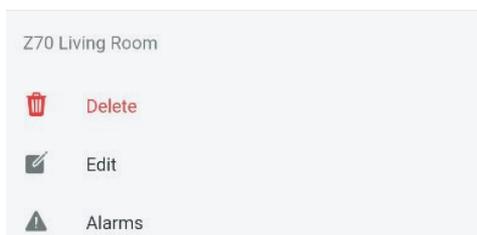


Figura 18. Opciones del dispositivo

-  **Eliminar:** opción para desvincular la pantalla de la aplicación.

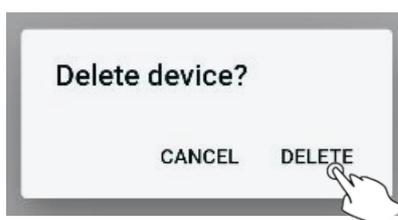


Figura 19. Desvinculación de pantalla

La desvinculación de una pantalla también es posible desde la lista de dispositivos emparejados. Para ello, basta con arrastrar la fila hacia la izquierda, haciendo que se muestre el icono de eliminación en la parte derecha. Pulsar este icono hace que se solicite confirmación para desvincular el dispositivo, procediendo a ello si se responde afirmativamente.

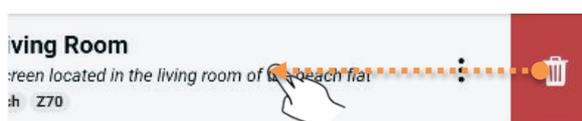


Figura 20. Desvinculación de pantalla desde el listado de emparejamientos

-  **Editar:** opción para modificar las propiedades de la pantalla. Se habilita la edición de las propiedades de texto, como nombre, descripción

y etiquetas. También se permite la ordenación de las etiquetas, arrastrando el icono , como muestra la siguiente imagen:

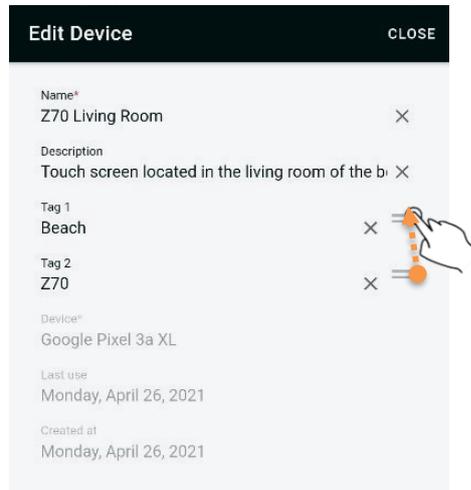


Figura 21. Edición de las propiedades de la pantalla

-  **Alarmas:** resumen de las alarmas activas en el dispositivo. Es posible acceder directamente a la pantalla afectada por la alarma pulsando el botón “Ver Dispositivo” de la propia alarma.

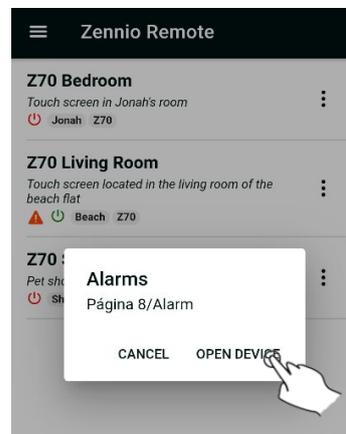


Figura 22. Resumen de alarmas activas del dispositivo

3.9 GESTIÓN DE MÚLTIPLES DISPOSITIVOS

Si la aplicación tiene emparejados más de cinco dispositivos, el listado de pantallas añade un control adicional de búsqueda que permite localizar más fácilmente una pantalla concreta.

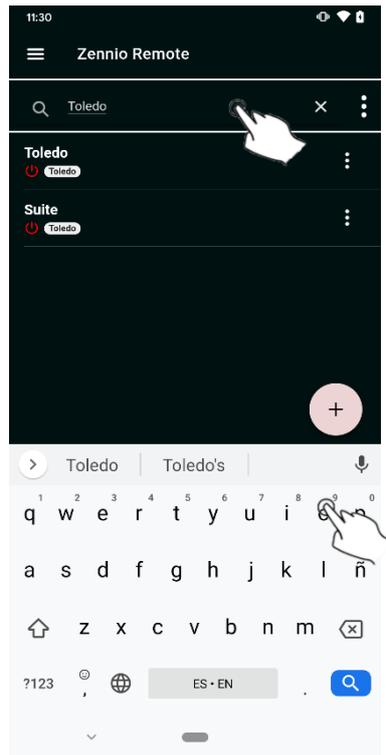


Figura 23. Búsqueda de dispositivos

Este buscador permite introducir un texto que hará que se muestren únicamente aquellas pantallas que presenten alguna coincidencia con su nombre, descripción o etiquetas de los dispositivos. Se permite cualquier carácter, pero no se distinguen mayúsculas de minúsculas.

Al pulsar sobre el icono de menú (☰) asociado al buscador, se muestra una ventana que permite tanto ordenar la lista como seleccionar varias pantallas para su eliminación.

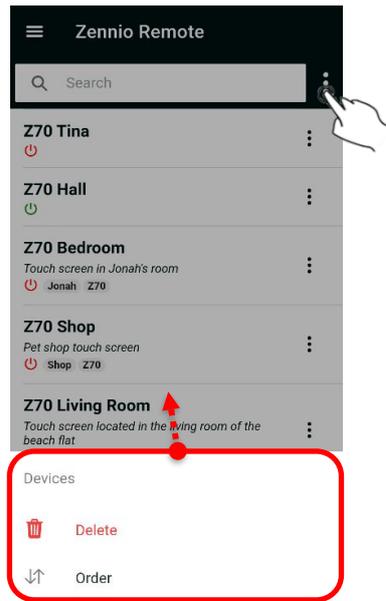


Figura 24. Gestión de múltiples dispositivos

Pulsando sobre la opción “Ordenar” hace que se muestren las opciones de ordenación, que permite mostrar la lista utilizando uno de los siguientes criterios:

- Nombre
- Último uso
- Fecha de emparejamiento

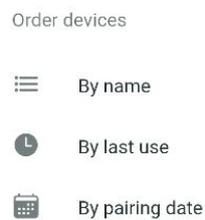


Figura 25. Ordenación con múltiples dispositivos

NOTA: *la selección de una de las opciones de ordenación no modifica el orden del listado de forma permanente, sino únicamente para la sesión actual.*

Si en el menú de dispositivos múltiples pulsamos sobre la opción “Eliminar”, se nos ofrecerá la posibilidad de seleccionar aquellas pantallas que queramos desvincular de nuestro dispositivo móvil. Para ello, marcaremos las casillas correspondientes a las

pantallas a eliminar (pulsando  seleccionaremos/deseleccionaremos todas las pantallas a la vez) y pulsaremos sobre el botón 

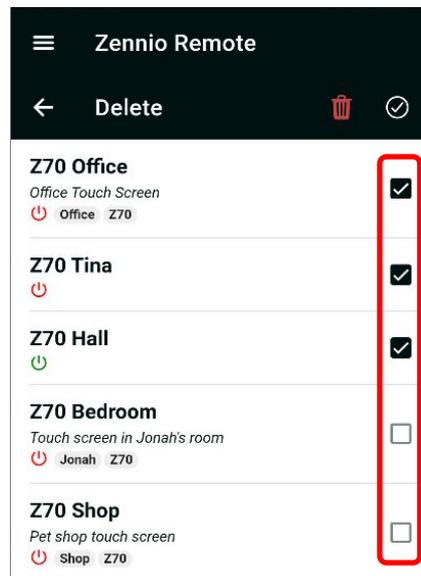


Figura 26. Eliminación múltiple de emparejamientos

3.10 PREFERENCIAS

La sección de preferencias permite la configuración de aspectos de la aplicación tales como el tema visual, establecimiento de una pantalla favorita o definición de un criterio de ordenación en el listado de pantallas disponibles.

El acceso a las preferencias se realiza desde el botón , localizado en la esquina superior izquierda de la aplicación.

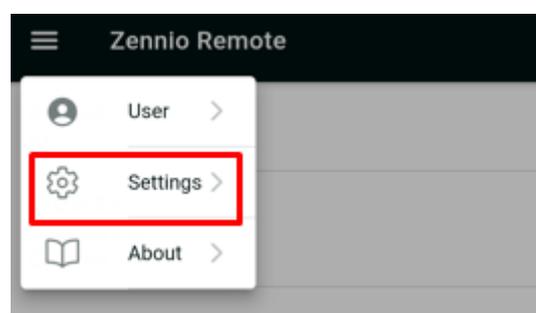


Figura 27. Acceso a las preferencias de la aplicación

Para guardar las preferencias, se debe pulsar sobre el botón  , localizado en la esquina inferior derecha.

Las opciones de configuración ofrecidas por la aplicación son las siguientes:

- **Tema:** permite indicar la apariencia visual de la aplicación:
 - **Claro:** tema con colores claros
 - **Oscuro:** tema en colores oscuros
 - **Por defecto:** tema coincidente con el del sistema operativo.

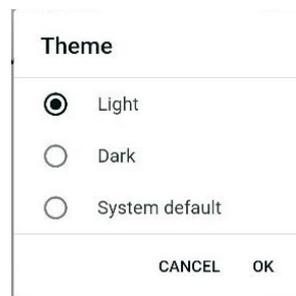


Figura 28. Selección de tema

- **Acceso directo:** permite definir una pantalla concreta como dispositivo de acceso por defecto. Seleccionar un dispositivo como acceso directo hace que, al ejecutar la aplicación, se muestre directamente la interfaz de ese dispositivo en lugar de mostrar el listado con las pantallas disponibles.

NOTA: es posible desactivar la función de acceso directo para mostrar nuevamente el listado seleccionando la opción "Ninguno".

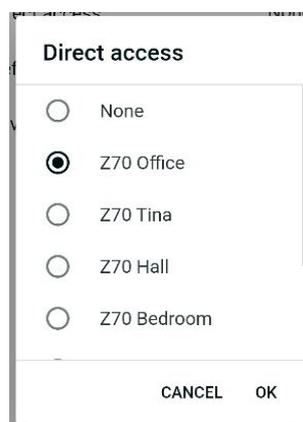


Figura 29. Acceso directo

- **Orden por defecto:** permite configurar el criterio por el cual se ordenan las pantallas mostradas en el listado de emparejamientos. Este criterio puede ser uno de los siguientes:
 - **Ninguno:** elimina el criterio de ordenación.
 - **Por nombre:** ordena los emparejamientos por orden alfabético según su nombre.
 - **Por último uso:** ordena los emparejamientos según la fecha en la que se realizó una conexión a la pantalla desde el dispositivo móvil.
 - **Por fecha de emparejamiento:** ordena los emparejamientos según se añadieron a la aplicación.

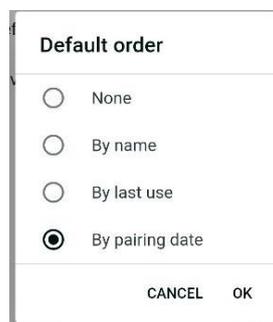


Figura 30. Orden por defecto

3.11 ACERCA DE

Para acceder a esta sección hay que pulsar en el menú de la esquina superior izquierda y seleccionar la opción “Acerca de”.

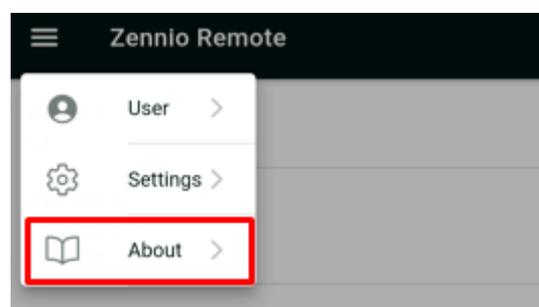


Figura 31. Acceso a la sección de información sobre la aplicación

Esta acción muestra una ventana con información sobre la aplicación, tal como la versión, el correo electrónico de soporte, ~~las condiciones de uso~~ [Acuerdo de licencia](#), [la Política de Privacidad](#), [los Términos del servicio](#) y el [aviso legal](#).

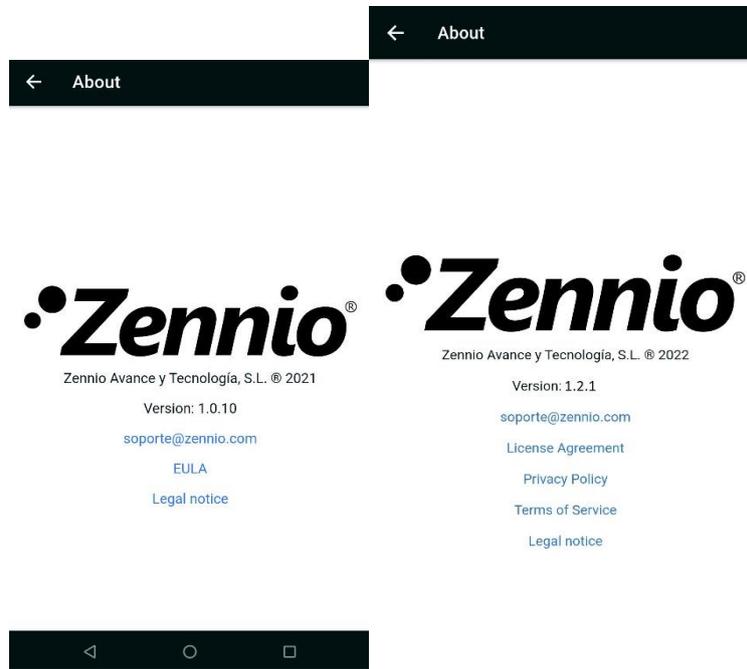


Figura 32. Acerca de

[Al tocar en los enlaces del Acuerdo de licencia, la Política de Privacidad o los Términos del Servicio, se muestra el contenido aceptado por el usuario. Los enlaces a la Política de Privacidad y los Términos del Servicio sólo se muestran si el usuario ha iniciado sesión con una cuenta de usuario.](#)

4 CONTROL REMOTO DE DISPOSITIVOS

Para controlar remotamente un dispositivo emparejado, basta con realizar una pulsación sobre el dispositivo a controlar. Transcurridos unos segundos se muestra una representación virtual del dispositivo similar a la que el usuario puede observar normalmente en la propia pantalla.



Figura 33. Control remoto de una pantalla

Todo cambio realizado sobre la pantalla a través de la aplicación móvil se traslada automáticamente a la propia pantalla (y viceversa), así como a cualquier otro dispositivo móvil que esté controlando la pantalla en ese mismo momento.

Para concluir la interacción con la pantalla, se puede cerrar la sesión remota mediante la pulsación del botón de retroceso , localizado en la esquina superior izquierda del control remoto, haciendo que se regrese al listado de dispositivos. También es posible regresar al menú pulsando el botón “Volver” del propio dispositivo móvil.



Figura 34. Conclusión de la sesión de control remoto

5 DIFERENCIAS ENTRE DISPOSITIVO Y CONTROL REMOTO

Aunque la interfaz mostrada por el dispositivo y el control remoto son prácticamente idénticas, existen algunas diferencias que conviene conocer, y que se detallan a continuación:

- Disposición de las casillas: independientemente de la resolución del dispositivo móvil y de la configuración de las casillas, las casillas tienen siempre un tamaño fijo de 1x1 y se disponen secuencialmente.
 - La visualización en formato apaisado sólo está disponible en dispositivos con pantallas grandes como tabletas, pero no en teléfonos.
- En relación con la función de videoportería, no se dispone de notificaciones de llamadas entrantes ni se permite abrir los paneles de previsualización ni de llamadas internas.
 - El log de llamadas sí está disponible.
- No se muestra una notificación en caso de que se conecte un dispositivo a través del puerto USB.
- No se muestran notificaciones relacionadas con la importación de iconos.
- No se muestra ningún panel de aceptación de las condiciones de uso correspondientes al dispositivo.
- La función limpieza no está activa en el control remoto, ya que está pensada evitar pulsaciones indeseadas en el dispositivo mientras éste está siendo limpiado.
- El evento de inactividad es ignorado. Una vez transcurrido el tiempo de inactividad, no se retorna a la página principal. El motivo es que la inactividad está controlada por el sensor de proximidad, siendo algo intrínseco al dispositivo.
- Alarmas:
 - No se produce el cambio a la página de la alarma activa
- Configuración
 - En el modal de *dispositivo*, el control de brillo se visualiza como un indicador, ya que no tiene ningún efecto sobre el brillo del dispositivo móvil.

6 NOTIFICACIONES PUSH

La aplicación móvil ofrece avisos a través de notificaciones *push*, con el objeto de informar al usuario de la aparición de un evento de alarma (activación, confirmación o desactivación) de un dispositivo sincronizado.

El mensaje emergente se recibe en tiempo real en el dispositivo móvil, permitiendo la gestión de la casilla afectada de forma remota. Estas notificaciones aparecen incluso aunque la aplicación no se encuentre en ejecución en primer plano en el momento en que tenga lugar el evento de alarma.



Figura 35. Aviso de alarma a través de notificación *push*

Al pulsar sobre la notificación se abre la aplicación, indicando con el icono ▲ aquellos dispositivos que cuenten con alguna alarma pendiente.

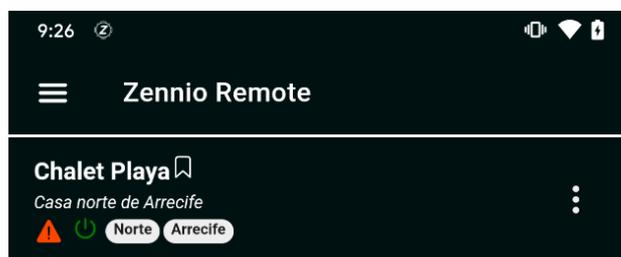


Figura 36. Listado de dispositivos con alarmas pendientes

Respecto a la gestión de las casillas de alarma de forma remota es necesario considerar la siguiente información:

- *Estos mensajes no se muestran en caso de que las notificaciones push se encuentren desactivadas en la configuración del sistema operativo del dispositivo. Se recomienda consultar la documentación técnica proporcionada por el fabricante.*

- *Las notificaciones push no se reciben si los dispositivos, o el dispositivo móvil, no disponen de conexión a internet. En caso de que el dispositivo disponga habitualmente de conexión a internet, pero se produzca un fallo de red, las notificaciones push son enviadas tan pronto como la conexión a internet vuelva a estar disponible.*
- *Si se produce una alarma cuando un dispositivo móvil emparejado se encuentra apagado, las notificaciones se muestran tan pronto como vuelva a encenderse, y disponga nuevamente de conexión a internet.*
- *Zennio Avance y Tecnología S.L. no se hace responsable de la pérdida de notificaciones push debidas a fallos en la red, hardware o software.*

Únete y envíanos tus consultas
sobre los dispositivos Zennio:
<https://support.zennio.com>

Zennio Avance y Tecnología S.L.
C/ Río Jarama, 132. Nave P-8.11
45007 Toledo (Spain).

Tel. +34 925 232 002.

www.zennio.com
info@zennio.com